



Anita Steyrer

Head of Finance and Accounting, Speech Processing Solutions GmbH  
(Philips Diktieren)

*„Der Erfolg unseres Unternehmens beruht darauf, mithilfe von intelligenten Lösungen den Arbeitsalltag unserer Kundinnen und Kunden zu erleichtern. Das Gleiche können wir intern mit VAT Returns erreichen. Uns begeistern einfache Lösungen wie VAT Returns, die uns von manuellen, repetitiven, eintönigen Tätigkeiten befreien und Zeit schaffen für die spannenden Themen, die keine Maschine übernehmen kann.“*

## Wie Künstliche Intelligenz (KI) die Vorsteuererstattung stark vereinfacht

**Die Erstattung von Vorsteuerbeträgen aus anderen EU-Mitgliedstaaten: Nicht selten ist die Abwicklung des manuellen Rückerstattungsverfahrens aufwändig und teuer im Verhältnis zur Vorsteuer, die dabei am Ende rückerstattet wird. Mithilfe der KI-basierten SaaS „VAT Returns“ kann die Antragstellung weitgehend automatisiert werden. Rückerstattungsverfahren rentieren sich somit ab viel geringeren Vorsteuerbeträgen als bisher.**

Kirstin Krippner, Tax Director, sieht für viele Unternehmen die Chance, sich Geld zurückzuholen. Den Weltmarktführer für Diktierlösungen Speech Processing Solutions, unterstützt die Steuerexpertin zusammen mit Finmatics bei der Einführung von VAT Returns. Lesen Sie, welche Erfahrungen sie dabei gemacht haben.

„Viele Unternehmen lassen sich die ausländischen Vorsteuern in anderen EU-Mitgliedstaaten nicht rückerstatten“, erzählt Kirstin Krippner. „Ausschlaggebend ist der zeitaufwändige und personalintensive Prozess.“

Eine, die das eigener Erfahrung bestätigen kann, ist Anita Steyrer, Head of Finance and Accounting bei Speech Processing Solutions. In ihrer Position hält sie fortlaufend Ausschau nach Optimierungspotenzialen. „Wir suchen außerhalb des SAP-Systems nach praktikablen Lösungen, um den Erstattungsprozess effizienter zu gestalten“, so Steyrer. Aktuell werden die Belegdaten noch aus SAP in eine Excel-Datei exportiert und dort manuell aufbereitet. Anschließend folgt der Upload in FinanzOnline. Mit dieser Vorgehensweise ist der Aufwand enorm hoch, um herauszufinden, ob es sich lohnt eine Vorsteuerrückerstattung zu beantragen. Mithilfe von VAT Returns wird dieser Prozess grundlegend erleichtert, denn das Tool bietet zu jedem Zeitpunkt einen Überblick über die verfügbaren Erstattungsbeträge je EU-Land. Damit wird auf einen Blick ersichtlich, ob die Mindestbeträge erreicht wurden und ob eine unterjährige Rückerstattung beantragt werden kann.

### Global Sourcing mit Schwerpunkt in der EU

International tätige Unternehmen wie Speech Processing Solutions können enorm profitieren. Der Hersteller von sprachbasierten Hard- und Softwarelösungen wurde 2012 aus dem Philips Konzern ausgegliedert mit Sitz in Wien. Das Unternehmen hat regionale Niederlassungen in den USA, Kanada, Australien, dem Vereinigten Königreich, Belgien, Frankreich und Deutschland und beschäftigt weltweit rund 150 Mitarbeiter. Einen Großteil seiner Vorleistungen und Rohstoffe wie Bauteile, Entwicklungsleistungen und Logistikdienste bezieht Speech Processing Solutions im Ausland. Da die Produktion in Österreich und Ungarn angesiedelt ist, konzentriert sich der Einkauf, sowie damit zusammenhängende Reiseleistungen auf den EU-Raum. Entsprechend groß ist die Anzahl der relevanten Belege für die EU-Vorsteuererstattung. Zusammen mit der Vielfalt an Ländern, aus denen eingekauft wird, ergibt sich eine überbordende Prozesskomplexität.

### **Vorsteuererstattung mit Mehrwert**

In Zusammenarbeit mit KPMG und dem Linde Verlag hat Finmatics mit VAT Returns ein Produkt entwickelt, das die Vorsteuererstattung für Unternehmen und Steuerberater stark vereinfacht. Das Online-Tool verarbeitet Rechnungsbelege mithilfe künstlicher Intelligenz und stellt Vorsteuererstattungsanträge in wenigen Minuten für FinanzOnline bereit.

„Das Besondere ist, dass der rückholbare Betrag vorab ermittelt werden kann, da das gesamte Regelwerk hinterlegt ist“, sagt Kirstin Krippner. Insgesamt sind über 10.000 Regeln im Tool integriert, die laufend aktualisiert werden. Die RV-Codes zur Kategorisierung der einzelnen Ausgabengruppen sind bereits in der Software angelegt. VAT Returns berücksichtigt beispielsweise, dass Tankbelege in Deutschland zur Gänze erstattungsfähig sind, in Italien zum Beispiel zum Teil nur zu 40 Prozent und in Dänemark teilweise gar nicht. Diese Einstufung erfolgt in Abhängigkeit von der Auswahl des RV-Codes. Entsprechend zuverlässig ist das Ergebnis, das die KI errechnet.

### **Nicht länger Geld verschenken**

Unternehmen und Steuerberater bekommen mehr Klarheit darüber, ob und wann sie die jeweiligen Betragsgrenzen erreichen, und können ohne erheblichen Mehraufwand während des Jahres Erstattungsanträge stellen. Sie werden von dem integrierten Dashboard geleitet. Das schafft wertvolle Liquidität.

„Vielen Betrieben ist nicht bewusst, wie viele Tausende Euro an Vorsteuer sie unterjährig liegen lassen, die sie entweder gar nicht lukrieren oder erst zur Fallfrist. Da ist viel möglich“, sagt Kirstin Krippner. Da schon zum Zeitpunkt der Antragstellung eine viel höhere Transparenz gegeben ist und Belege nach Anforderung der ausländischen Behörde mitübermittelt werden, kann auch die Zahl der Ergänzungsansuchen reduziert werden.

### **Mensch und KI: Gemeinsam für bessere Ergebnisse**

„Der Erfolg unseres Unternehmens beruht darauf, mithilfe von intelligenten Lösungen den Arbeitsalltag unserer Kunden zu erleichtern. Gleiches möchten wir für unsere Kollegen auf interner Seite tun“, erzählt Anita Steyrer. Mit der Implementierung von Finmatics wurde in der Belegerfassung und -verarbeitung bereits eine große Arbeitserleichterung erzielt. Die Einführung von VAT Returns wird derzeit vorbereitet. Sobald die SaaS genutzt wird, kann die Vorsteuererstattung in drei einfachen Schritten erfolgen:

1. **Upload der Belege:** Alle Rechnungen mit ausgewiesener EU-Vorsteuer können ungeordnet auf dem VAT>Returns-Portal hochgeladen werden.
2. **Automatisierte Verarbeitung:** Die Belege mit ausgewiesener ausländischer Vorsteuer werden erkannt und die KI liest die für die Antragstellung erforderlichen Rechnungsmerkmale aus. Danach wird die ausländische Vorsteuer ermittelt und eine Übersicht über den Erstattungsbetrag pro EU-Land erstellt.
3. **Ergänzung der RV-Codes und Übermittlung an FinanzOnline:** Am Ende müssen die RV-Codes zugeordnet und die Belege hinsichtlich der ausgelesenen Daten überprüft und bestätigt werden. Die Generierung des Antrags für die Übermittlung via FinanzOnline erfolgt mit einem Klick per XML-Export.

Im Vergleich zur manuellen Bearbeitung kann die Antragstellung mithilfe von VAT Returns um einiges rascher abgewickelt und in einen laufenden unterjährigen Prozess überführt werden. Das setzt wertvolle zeitliche Ressourcen frei. „So kann man sich die Frage stellen: Wo ist meine Energie und mein Know-how als Mitarbeiter am besten angelegt? Wo kann ich mit meiner Zeit am meisten Mehrwert schaffen? Wenn wir uns diese Fragen stellen, können wir in der Zusammenarbeit von KI und Mensch noch viel erreichen“, meint Kirstin Krippner.

### **Wir glauben an die Kraft der Einfachheit**

So steht es auf der Homepage von Speech Processing Solutions geschrieben. Und dem können wir nur zustimmen. In einer Arbeitswelt, die immer komplexer wird, begeistert nichts mehr als einfache Lösungen. „Einfache Lösungen, die uns von manuellen, repetitiven, eintönigen Tätigkeiten befreien und Zeit schaffen für die Themen, die keine Maschine übernehmen kann“, ergänzt Steyrer. Was das angeht, teilen wir nicht nur ein Unternehmensziel, sondern auch eine Passion mit Speech Processing Solutions.

VAT Returns wird in Kooperation von KPMG, Finmatics und dem Linde Verlag angeboten.  
[lindeverlag.at/vat-returns](http://lindeverlag.at/vat-returns)

