

Inhaltsübersicht

Abbildungsverzeichnis	13
I. Einführung	15
II. Konzeptionelle Grundlagen	23
1. Die Stellung der Bildungs-Controlling-Funktion im Rahmen des strategischen Bildungsmanagements	25
1.1. Strategisches Bildungsmanagement	25
1.2. Teilbereiche der Controlling-Funktion	28
1.3. Träger des Bildungsmanagements und deren Funktion	30
2. Das prozessorientierte Transfermanagement-Modell	33
III. Modul A – Planungsphase	39
1. Bildungs-/Entwicklungsbedarfsanalyse	41
2. Festlegung der Bildungs- bzw. Entwicklungsziele	57
3. Planung der Bildungs- bzw. Entwicklungsmaßnahmen	63
4. Bildungsvorbereitung	71
4.1. Veranstaltungsbezogene Vorbereitung	71
4.2. Teilnehmerbezogene Vorbereitung	75
5. Bildungsfreistellung	75
IV. Modul B – Durchführungsphase	77
1. Definition von Lern- bzw. Trainingszielen	79
2. Entwicklung der Ablaufkonzeption (Methodik)	87
3. Ermittlung der Erwartungen der Teilnehmer	92
4. Feststellung der Eingangsvoraussetzungen	95
5. Durchführung von Lernzielkontrollen	97
6. Bildungssteuerung während der Veranstaltung	99
7. Durchführung von Evaluationen	102
8. Transfervereinbarung am Ende der Veranstaltung	110

V. Modul C – Transferphase	115
1. Erfahrungsaustausch nach Absolvierung einer Bildungs- bzw. Entwicklungsmaßnahme	118
2. Planung von Transfermaßnahmen	123
3. Anwendung (Transfer)	127
4. Transferkontrolle	127
5. Rückmeldung an den Bildungsveranstalter	133
6. Anforderungskontrolle („Matching“)	133
7. Adaptierung der Bildungs- bzw. Entwicklungsplanung	135
8. Schlussbemerkung	136
 Literaturverzeichnis	 139
 Stichwortverzeichnis	 147
 Zum Autor	 151