

Presseinformation



Kroner/ Reizen Zahn
Das Hotel und Seine Gäste
Die rechtlichen Rahmenbedingungen der
Beherbergung und der Pauschalreise

Linde Verlag
2. Auflage 2018
176 Seiten
ISBN 978-3-7073-3144-8
€ 44.-

Pauschalreisegesetz, Hotelbewertung, e-Tourismn & Co. Die rechtliche Beziehung zwischen Gast und Hotelier

Seit 1. Juli 2018 gibt es mit dem neuen Pauschalreiserecht einen besseren Schutz für Buchungen von Pauschalreisen. Auch online gebuchte und individuell zusammengestellte Reisen werden durch die sogenannte verbundene Reiseleistung rechtlich besser gestellt. Ein Hotel oder eine Pension kann nach dem neuen Gesetz nun als Pauschalreiseanbieter eingestuft werden, wenn eine Pauschale bereits vor Antritt der Reise gebucht werden kann. Doch was bedeutet dies nun konkret für Hotelbetreiber und ihre Gäste? Und wie kann man gegen falsche oder negative Hotelbewertungen vorgehen?

In der zweiten Auflage von „Das Hotel und seine Gäste“ geben Experten einen Einblick in aktuelle Problemstellungen der rechtlichen Beziehung zwischen Gast und Hotelier. Sie berücksichtigen dabei Themen wie die DSGVO, das Datenschutz-Deregulierungs-Gesetz 2018 und das Pauschalreisegesetz (PRG).

Das Fachbuch wurde auf Basis von zahlreichen Praxisbeispielen aus der Hotellerie erstellt und behandelt unter anderem folgende Themen:

- Individualgast und Reisebüros
- Storno
- Buchungsplattformen und Hotelbewertung
- e-Tourismn
- Verbraucherschutzrechtliche Bestimmungen und europarechtliche Normen

Die Autoren:

Dr. Markus Kroner ist Rechtsanwalt in Salzburg mit dem beruflichen Schwerpunkt auf nationalem und internationalem Zivil- und Wirtschaftsrecht, insbesondere auch im Bereich des Tourismus- und Wohnrechts.

Thomas Reizen Zahn, akadem. geprüfter Tourismuskaufmann, Betriebsökonom, durchlief in seiner Laufbahn alle Bereiche des Hotelgewerbes. Er war als Generalsekretär der Österreichischen Hoteliervereinigung (ÖHV) tätig und ist derzeit Geschäftsführer und Gesellschafter in der Prodingler Beratungsgruppe.

Pressekontakt:

Mag. Susanne Werner
Leitung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Tel.: + 43 1 24630-30
Fax: +43 1 24630-53
E-Mail: susanne.werner@lindeverlag.at

Monika Mittermaier
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Tel.: + 43 1 24630-49
Fax: + 43 1 24630-53
E-Mail: monika.mittermaier@lindeverlag.at