

Inhalt

Einleitung	9
Das Buch	10
Die Salzburger Trainingsmethode	10
1. Anfangen	13
Die Anfangssituation	14
Vor dem Online-Seminar	18
Vorbereitung des Seminarraums	20
Das Programm: Übersichtsplan	22
In Kontakt kommen	26
Word Cloud und andere Möglichkeiten	32
Tagesmotto – Das Wort zum Tag	34
2. Wirksam vortragen	37
Vorträge halten und präsentieren	38
Die Vorbereitung	40
Assoziationen zu einem Thema	44
Thema und Teilnehmende passen zusammen	46
Wie viel Information kommt drüben an?	48
Den Lernertrag sichern	50
Gewusst wohin: Lernziele	52
Verständlichkeit	54
Die Leinen los: Der erste Eindruck	56
Start verbal: Die ersten Sätze	58
Die Teilnehmenden gewinnen	62
Über Vampire, Pannen und Störungen	66
Nach dem Vortrag	68
Ende gut – alles gut!	70
Die eigene Auftrittskompetenz verbessern	72
Was ist guter Unterricht?	74
World-Café	78
3. Visualisierung – Bilder machen	81
Visualisierung und Strukturierung	82
Behaltensquoten	84
Wer strukturiert, führt!	86

Werkzeuge und Tipps	88
Medien richtig wählen und einsetzen	90
4. Seminare vorbereiten und leiten	99
Lebendige Seminare leiten	100
Die zwei Seiten der Kommunikation	102
Das Modell vom Eisberg	104
Die Kunst des Lehrens	106
Ideen für „Es“, „Ich“ und „Wir“	108
Was Menschen wirklich motiviert	110
Ein gutes Seminar beginnt mit einer übersichtlichen Planung	112
Nie mehr Langeweile	114
Pausen sind wichtig ... gerade online	116
Verlaufsplan für ein Seminar	118
Der Abschluss: Eine geglückte Landung	120
Welche Methode passt?	122
Muster und Tipps für den Ablauf einer Präsenz-Veranstaltung	124
Muster und Tipps für den Ablauf einer Online-Veranstaltung	126
5. Der Umgang mit Widerständen und schwierigen Situationsen	129
Mit Widerständen umgehen	130
Nicht aus dem Rahmen fallen	132
Die Stufen der Kompetenzentwicklung	134
Die Konflikt- oder Problemlandkarte	136
Strategien der Verhaltenssteuerung	138
Was tue ich, wenn	140
Wer hat das Problem?	142
Aktives Zuhören	144
Ich-Botschaft als Methode der Abgrenzung	146
6. Aktivierende Methoden	149
Sozialformen	150
Der Schritt zur gelungenen Gruppenarbeit	154
Methoden zur Paarbildung	156
Methoden der Gruppenbildung	158
Gesprächsmethoden	160
Neue Verhaltensweisen erproben: Das Rollenspiel	164
Auswertungsmethoden für Rollenspiele	168
Das Methodenrepertoire der Moderation	170

Themen bearbeiten mit System	174
Placemat-Methode	176
Seminarspiele	178
7. Abschluss	185
Die Schlussituation	186
Rückmeldemethoden	188
Stärkende Abschlussübungen	192
8. Reflexionen	197
Wähle deine Einstellung!	198
Das Menschenbild von X und Y	200
Dass es Sinn macht!	202
Die Firma	204
Die Autoren	205
Stichwortverzeichnis	207