

Inhalt

Statt eines Vorworts	9
Einleitung	11
<i>1.</i> Kapitel: Die Geschichte des Benimms	13
225 Jahre Knigge	13
Benimm-Boom zur Gründerzeit	14
Die Zwischenkriegszeit – Bewerber entdecken Benimm als soft skill	15
Die Ära der Erica „von“ Pappritz	16
Die Fünfziger- und Sechzigerjahre	17
Und heute?	18
<i>2.</i> Kapitel: Der moralische Aspekt in der Betrachtung von Stil und Etikette – Erlaubt ist, was gefällt	21
Geschmacklosigkeiten	24
<i>3.</i> Kapitel: Tischetikette	27
Sprechen oder essen – nur eines geht!	27
Das Tischgespräch	34
Aufstehen und Setzen	36
„Liebes Geburtstagskind!“ – Tischreden I.	39
„Reden ist Silber, Schweigen ist Gold“ – Tischreden II.	43
„Sehr geehrter Herr Präsident“ – Tischreden III.	44
Die passende Kleidung	46
Verwirrendes Besteck	59
Wie esse ich ...?	62

4.	Kapitel: Allgemeine Regeln des täglichen Miteinanders...	69
	Die Menschen sind nicht gleich.....	69
	Die Standardregeln	70
5.	Kapitel: Benimm im Alltag.....	81
	Haus und Wohnung	83
	Ein Gast kommt zu Besuch.....	88
	Beim Neueinzug.....	90
	Auf gute Nachbarschaft	93
	Beim Einkaufen	95
	Zu Gast bei Freunden und Bekannten	97
	Stil und Etikette unterwegs.....	100
	In der Kirche	104
6.	Kapitel: Business-Etikette – Die Grundlagen.....	105
	Was ist Business-Etikette und woher kommt sie?	105
	Begegnungen im Büro – Der Gruß.....	109
	Besuch kommt ins Büro	112
	Geschäftspräsentationen.....	118
7.	Kapitel: Business-Etikette – Am Telefon.....	155
	Das effiziente, stilsichere Telefonat	156
	Anrufbeantworter und Rückruf.....	157
8.	Kapitel: Business-Etikette – Brief und E-Mail	161
9.	Kapitel: Kleidung und Dresscode.....	173
	Im Büro – Business-Dresscode für den Herrn	173
	Was der Gentleman in der Freizeit trägt.....	180

Kleidung zu besonderen Anlässen – Abendgarderobe,	
Hochzeits- und Trauerkleidung für den Mann	182
Ladies' Dresscode	189
<i>10.</i> Kapitel: Drucksachen	193
Hochzeit.....	193
Geburt	200
Weitere Einladungen	201
Tischführungskarten.....	205
<i>11.</i> Kapitel: Gesammelte Fragen und Antworten	207
<i>12.</i> Kapitel: Internationale Business-Etikette	289
Argentinien	289
Brasilien	293
China	297
England	301
Frankreich	304
Indien	307
Israel.....	310
Italien	313
Japan	316
Russland.....	319
Spanien.....	322
USA	325
Vereinigte Arabische Emirate	329
Anhang	332
Danksagung.....	334
Register	337