



Linde Verlag
2. aktualisierte Auflage 2012
240 Seiten
ISBN 978-3-7094-0100-2
€ 18,99

Die Autoren:

Kerry Patterson, Joseph Grenny, Ron McMillan und **Al Switzler** haben 1990 die Beratungs- und Trainingsfirma „VitalSmarts“ mitgegründet. Die Autoren sind als Redner und Berater sehr gefragt und haben weltweit mit führenden Unternehmen und Organisationen gearbeitet.

Konstruktive Kommunikation

Patterson / Grenny / McMillan / Switzler

Heikle Gespräche

Worauf es ankommt, wenn viel auf dem Spiel steht

Ob am Arbeitsplatz, in der Partnerschaft, der Familie oder im Freundeskreis, jeder kommt hin und wieder in die Lage, heikle Dinge offen ansprechen zu müssen. Aber wer führt schon gern Gespräche, bei denen Meinungsverschiedenheiten, Einwände und Ärger vorprogrammiert sind?

Viele Menschen schrecken davor zurück, weil sie nicht wissen, wie sie sich in solchen Situationen richtig verhalten sollen. Oft führt die Unfähigkeit, miteinander zu kommunizieren zu Missverständnissen und Gemeinheiten. Die Mauer zwischen den Gesprächspartnern scheint unüberwindbar.

Heikle Gespräche hilft dabei diese Situation gar nicht erst entstehen zu lassen. Kerry Patterson, Joseph Grenny, Ron McMillan und Al Switzler liefern praktische Tipps und Techniken, wie man schwierige Gespräche konstruktiv meistert und auch über unangenehme Themen gelassen diskutiert. Der Leser erfährt, wie er seine Angst vor offenen Aussprachen in den Griff bekommen kann. Er lernt außerdem, die oft so schmalen Grenzen einzuhalten, die zwischen Sachlichkeit und Zynismus, zwischen Klärung und Abrechnung verlaufen.

Kontakt:

Mag. Sabine Brožek, MAS
Leiterin Presse
Tel.: + 43 1 24 630-30
Fax: + 43 1 24 630-53
E-Mail: sabine.brozek@lindeverlag.at

Mag. Teresa Penzenauer
Presse
Tel.: + 43 1 24 630-49
Fax: + 43 1 24 630-53
E-Mail: teresa.penzenauer@lindeverlag.at

Tel.: +43 1 24 630 – 30
Fax: +43 1 24 630 – 53

presse@lindeverlag.at
www.lindeverlag.at

Scheydgasse 24
1210 Wien

Linde
international