



Ulrike Manhart
Höre! Rede! Siege!
Leitfaden für erfolgreiches Verhandeln
Linde Verlag
288 Seiten
ISBN 978-3-7093-0542-3
€ 19,90

E-Book (E-Pub)
ISBN 978-3-7094-0471-3
€ 15,99

E-Book (PDF)
ISBN 978-3-7094-0472-0
€ 15,99

Nie mehr sprachlos

Sich vom Gesprächspartner nicht verstanden zu fühlen, in Verhandlungen die besseren Argumente zu haben und sich dennoch nicht durchzusetzen, in Gesprächen über den Tisch gezogen zu werden – all das muss nicht sein! Ulrike Manhart stellt in ihrem Buch zahlreiche Techniken und Taktiken vor, wie man sein Gegenüber von seinen Ansichten überzeugt und Verhandlungen erfolgreich führt.

Auch wenn wir die gleiche Sprache sprechen, erzielen unsere Worte beim Gesprächspartner oft nicht den gewünschten Erfolg und wir reden aneinander vorbei. Wer Gespräche und Verhandlungen erfolgreich führen will, muss sich verschiedene Verhandlungstaktiken zu Nutze machen und sollte über die Kniffe und Tricks gelungener Verhandlungsführung Bescheid wissen. Ulrike Manhart zeigt, wie man sein Gegenüber durchschaut, von seinen Ansichten überzeugt und gängige Angriffs-Killerphrasen gekonnt entschärft. Mit Powersprache, die emotional negativ besetzte Worte durch emotional positiv besetzte Worte ersetzt, lassen sich Kommunikations-Barrieren leichter überspringen und Gespräche zu den eigenen Gunsten lenken.

Neben den theoretischen Grundlagen zu Verhandlungsführung, Einflussnahme, Fragetechniken und Gesprächsstrategien vermittelt dieses Buch zudem, wie man Reden unter Einsatz aller rhetorischer Stilmittel wirkungsvoll gestalten kann, um Botschaften in den Köpfen der Zuhörer nachhaltig zu verankern und das Publikum mit Worten zu berühren und zu begeistern.

Die Autorin:

Prof. Dr. Ulrike Manhart unterrichtet in mehreren Fachhochschul-Studiengängen Präsentation, Moderation und Verhandlungsführung. Sie ist Trainerin und Autorin.

Kontakt:

Mag. Susanne Werner
Leitung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Tel.: + 43 1 246 30-30
Fax: +43 1 246 30-53
E-Mail: susanne.werner@lindeverlag.at

Monika Mittermaier
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Tel.: + 43 1 246 30-49
Fax: + 43 1 24630-53
E-Mail: monika.mittermaier@lindeverlag.at

Tel.: +43 (1) 246 30 – 0
Fax: +43 (1) 246 30 – 23

presse@lindeverlag.at
www.lindeverlag.at

Scheydgasse 24
1210 Wien

Linde