

Vorwort

Das *team businessmediation* besteht seit über sechs Jahren aus vier RechtsanwältInnen und vier Psychotherapeutinnen. Unsere Stärke ist, dass wir aufgrund unserer speziellen interdisziplinären Teamstruktur von RechtsanwältInnen und Psychotherapeutinnen (Co-Mediation) je nach Zahl der beteiligten Personen (auch Großgruppen) in individuell angepasster Teamgröße arbeiten.

Bei unserer Arbeit als MediatorInnen mit und für Unternehmen ist uns der oft erheblich unterschiedliche Umgang von Unternehmen mit unternehmensinternen und -externen Konflikten aufgefallen. Dies war für uns Anlass, rund 60 Personalverantwortliche unterschiedlichster Unternehmen im Rahmen eines Fragebogens zum Umgang mit Konflikten in Unternehmen zu befragen und auf Grundlage der Ergebnisse dieses Buch zu verfassen.

Dieses Buch ist ein Praxisleitfaden für Unternehmen, der Konflikte und den Umgang mit Konflikten in Unternehmen und im Zusammenhang mit unternehmerischer Tätigkeit unter verschiedensten Sichtweisen beleuchtet und analysiert. Zusätzlich bietet das Buch einen Überblick über die rechtlichen Rahmenbedingungen der Mediation in Österreich und Deutschland.

Unser Dank gilt allen, die an der von uns durchgeführten Befragung teilgenommen haben, insbesondere: Anker Allgemeine VersicherungsAG, ARCOTEL Hotels & Resorts, Biovertis – Information Driven Drug Design AG, Brain Force Software GmbH, Bundesministerium für Finanzen, Cocoon AG, Capital Bank GRAWE Gruppe AG, CPB Immobilienrethand GmbH, Ericsson Austria GmbH, Essilor Austria GmbH, GE Medical Systems Kretztechnik GmbH & Co OHG, Getronics Information Solutions (Austria) GmbH, GlaxoSmithKline Pharma GmbH, Gloriette Reisen Wien, GrECo International AG, Hase Öfen GmbH, Kanzlei Hackl & Co, LAustria per L'Italia, Magic Life der Club International Hotelbetriebs GmbH, Magistrat der Landeshauptstadt Linz, Maschinenprofi GmbH, Österreich Werbung, Panasonic Eastern Europe Handelsgesellschaft m.b.H, Planungsbüro Ing Albert Scholz, S&T Austria GmbH, Siemens AG, Software AG Österreich, Volksbank Wien, Wein & Co HandelsgesmbH, Wien Holding GmbH, Wirtschaftskammer Österreich sowie Workstar Personaldienstleistungen GmbH.

Weiters bedanken wir uns herzlich bei Beate Hawickhorst für Ihren Beitrag über die deutsche Rechtslage zur Mediation.

team businessmediation