

Inhalt

Vorwort zur 5. Auflage	23
Vorwort zur 1. Auflage	25
Einleitung	27
Recht haben – Recht bekommen	27
Zivilrecht – Verwaltungsrecht – Strafrecht	28
Behörden	29
Zugang zum Recht	30
Rechtsdurchsetzung	33
Kapitel 1: Einkaufen	35
1. Werbung	36
1.1 Irreführende Werbung – Schutz des Konkurrenten	36
1.2 Aufdringliche Werbung	38
1.3 Werbeveranstaltungen und Ausflugsfahrten	43
1.4 Kundenkarten	45
2. Preisauszeichnung	45
2.1 Wie ist auszuzeichnen?	45
2.2 Welcher Preis ist anzugeben?	46
2.3 Rechtsfolgen falscher Preisauszeichnung	46
3. Der Kaufvertrag	47
3.1 Wie kommt ein Vertrag zustande?	48
3.2 Kleingedrucktes – Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	51
4. Storno - Umtausch - Rücktritt	56
4.1 Storno	56
4.2 Umtausch	57
4.3 Rücktritt	58

5. Verzug	66
6. Zu teuer	69
7. Die Ware entspricht nicht	71
7.1 Irrtum	71
7.2 Gewährleistung, Schadenersatz und Garantie	74
7.3 Schäden durch die fehlerhafte Sache	87
8. Besondere Vertragsarten	90
8.1 Kauf auf Pump	90
8.2 Abonnements – Verträge über wiederkehrende Leistungen	94
8.3 Wäschesparverträge – Vorauszahlungskauf	96
8.4 Versandhandel, Teleshopping, Einkaufen im Internet und das Haustürgeschäft	97
8.5 Einkaufen im Ausland	102
8.6 Der Gutschein	106
9. Es fehlt das Geld	107
9.1 Der Käufer zahlt nicht – Zahlungsverzug	107
9.2 Insolvenz des Verkäufers	111
10. Der Ladendiebstahl	115
Kapitel 2: Rund ums Auto	117
1. Führerschein - Erteilung der Lenkerberechtigung	118
1.1 Klasse AM Motorfahrrad (Moped) und vierrädriges Leichtfahrzeug (Microcar)	118
1.2 Klasse A (Motorrad)	118
1.3 Klasse B	119
1.4 Führerschein	120
1.5 Probe- und Mehrphasenführerschein	120
1.6 Zuständige Behörde	120
1.7 Internationaler Führerschein	121
1.8 Entziehung der Lenkerberechtigung und Vormerksystem	121
2. Autokauf und damit verbundene Probleme	121
2.1 Kaufvertrag	122
2.2 Finanzierung	126
2.5 Probleme nach Übergabe des Fahrzeugs	133
3. Zulassung - Zulassungsbescheinigung	140
3.1 Zulassungsbesitzer	141
3.2 Zulassungsstellen	141
3.3 Erforderliche Dokumente	141
3.4 Fahrzeuggenehmigungsdokument	141
4. Die Versicherung	142
4.1 Die Haftpflichtversicherung	142
4.2 Die Kaskoversicherung	150
4.3 Die Kraftfahrzeuginsassen-Unfallversicherung	155
4.4 Die Rechtsschutzversicherung	155

5. Der Parkplatz	155
5.1 Kurzparkzone	156
5.2 Kurzparkgaragen	157
5.3 Abstellplatz im Haus	158
5.4 Besitzstörung	159
5.5 Abschleppen	160
6. „Pickerl“ und Service	161
6.1 Das „Pickerl“	161
6.2 Das Service	161
7. Die Reparatur	162
7.1 Die mangelhafte Reparatur	163
7.2 Schäden im Zuge der Reparatur	165
8. Der Verkehrsunfall und seine Folgen	165
8.1 Schadenersatz – Wer kann was verlangen?	166
8.2 Strafrechtliche Folgen – Diversion	170
8.3 Verwaltungsrechtliche Folgen – Verwaltungsstrafe und Entziehung der Lenkerberechtigung	170
8.4 Versicherungsrechtliche Folgen	171
9. Vormerksystem bzw. „Punkteführerschein“	174
10. Die Entziehung der Lenkerberechtigung	175
10.1 Alkohol	175
10.2 Suchtgift	179
10.3 Die Entziehung der Lenkerberechtigung aus sonstigen Gründen	180
11. Telefonieren im Auto	181
12. Der unbefugte Gebrauch von Fahrzeugen	182
13. Warnwestenpflicht	182
14. Winterreifenpflicht	182
Kapitel 3: Handwerker	185
1. Kaufvertrag - Werkvertrag - Dienstvertrag	186
2. Außergeschäftsraumverträge	187
2.1 Vorvertragliche Informationspflichten	188
2.2 Rücktrittsrecht	189
2.3 Ausnahmen vom Rücktrittsrecht	189
3. Preise	190
3.1 Preisauszeichnung bei Dienstleistungen	191
3.2 Kostenvoranschlag	192
4. Leistung	194
4.1 Gewährleistung	194
4.2 Schadenersatz	195
4.3 Warnpflichten des Unternehmers	196
4.4 Gehilfenhaftung	197
4.5 Ersatzvornahme	199

5. Entgelt	200
5.1 Fälligkeit	200
5.2 Rechnungslegung	201
6. Exkurs: Putzereien	203
Kapitel 4: Telekommunikation und Internet	205
1. Telekommunikation	206
1.1 Tarifauswahl und Vertragsabschluss	206
1.2 Vertragsverhältnis und Abrechnung	217
1.3 Kostenfallen	229
1.4 Roaming	242
1.5 Belästigende Telefonwerbung (Cold Calling)	245
1.6 Apps	247
2. Internet	248
2.1 Der Internet Ombudsmann	248
2.2 Online-Geschäfte	249
2.3 Tauschbörsen und Webstreams	256
2.4 Was ist bei Verstößen gegen das Urheberrecht zu befürchten?	257
2.5 Kostenfalle „Internet-Abzocke“	259
2.6 Soziale Netzwerke	263
Kapitel 5: Reisen	265
1. Pauschalreise oder Individualreise	266
2. Pauschalreise	267
2.2 Reisebuchung und Vertragsabschluss	270
2.3 Probleme vor Reiseantritt	276
2.4 Probleme während der Reise	281
2.5 Fristen	285
2.6 Gutschein statt Geld?	286
2.7 Konkurs des Reiseveranstalters oder des Reisebüros	286
3. Die Flugreise	288
3.1 Nichtbeförderung	288
3.2 Annullierung (Flugstreichung)	290
3.3 Verspätung	290
3.4 Wann muss keine Ausgleichsleistung gezahlt werden?	291
3.5 Informationspflichten der Fluglinien	292
3.6 Weitergehende Ansprüche	292
3.7 Schwarze Liste unsicherer Fluglinien	292
3.8 Verhältnis zum Pauschalreiserecht	293
3.9 Rechtsdurchsetzung	293
3.10 Verlust oder Beschädigung des Reisegepäcks	294
4. Bahnreisen	296
5. Bus- und Schiffsreisen	297
6. Autoreisen	297

7. Sonstiges rund um die Reise	298
7.1 Reisezahlungsmittel	298
7.2 Reisepass	299
8. Versicherungen	299
8.1 Reise-Stornoversicherung	300
8.2 Reise-Krankenversicherung	301
8.3 Reise-Unfallversicherung	302
8.4 Reisegepäck-Versicherung	303
8.5 Reise-Haftpflichtversicherung	304
9. Timesharing	304
Kapitel 6: Sport und Freizeit	307
1. Fitnessstudios	308
1.1 Allgemeine Geschäftsbedingungen	308
1.2 Kündigung	308
1.3 Leistungen und Leistungsänderungen	309
1.4 Haftung	309
1.5 Jugendliche im Fitnessstudio	310
2. Schlankheitsinstitute	310
2.1 Garantierte Gewichtsabnahme?	310
2.2 Muss die gesundheitliche Eignung überprüft werden?	312
3. Sport und Unfallgefahr	312
3.1 Schifahren und Snowboarden	313
3.2 Radfahren	320
3.3 Kampfsportarten (Fußball, Eishockey etc.)	321
3.4 Haftung des Veranstalters bei einem Sportevent	322
3.5 Kinder und Jugendliche	323
4. Vereine	323
4.1 Vereinsstatuten	324
4.2 Steuerbegünstigte Vereine	324
4.3 Mitgliedschaft	325
4.4 Beendigung der Mitgliedschaft	325
5. Disco, Konzerte und Veranstaltungen	326
5.1 Disco	326
5.2 Konzerte	326
6. Tiere	328
6.1 Wer bezahlt, wenn ein Hund beißt oder gebissen wird?	328
6.2 Der Jäger mit dem Schießgewehr	330
6.3 Darf ein Haustier gepfändet und versteigert werden?	330
7. Fernsehen und Radio	331
7.1 Fernseh- und Rundfunkgebühren	331
7.2 GIS-Kontrolle	331
8. Wette und Spiel	332
8.1 Glücksverträge	332
8.2 Irreführende Gewinnzusage	333

8.3 Kettenbriefe und Pyramidenspiele.....	334
8.4 Preisausschreiben.....	335
Kapitel 7: Datenschutz.....	337
1. Allgemeines.....	338
2. Das Datenschutzgesetz.....	340
2.1 Welche Grundsätze sind im Datenschutzgesetz verankert?.....	341
2.2 Was sind sensible Daten?.....	344
2.3 Gibt es Beschränkungen bei der Datenübermittlung im Bereich Telekommunikation?.....	344
2.4 Welche Rechte haben die Betroffenen?.....	345
2.5 Unter welchen Voraussetzungen ist ein Datentransfer an Dritte zulässig?.....	351
2.6 Wie ist der Adressenhandel in der Gewerbeordnung geregelt?.....	351
2.7 „Robinson-Liste“.....	352
2.8 „Unerbetene Nachrichten“.....	353
3. Datenschutzbestimmungen für Banken und Versicherungen..	355
3.1 Bankgeheimnis.....	355
3.2 Datenschutz im Zusammenhang mit Versicherungsverträgen.....	357
4. Weitere Persönlichkeitsrechte.....	358
4.1 Das Briefgeheimnis.....	358
4.2 Das Fernmeldegeheimnis.....	359
4.3 Das Recht am eigenen Bild.....	359
4.4 Herstellung und Verwendung personenbezogener Tondokumente.....	360
5. Öffentliche Register.....	362
5.1 Zentrales Melderegister.....	362
5.2 Strafregister.....	363
5.3 KSV-Register.....	364
5.4 Insolvenzdatei.....	365
5.5 Fluggastdatenregelung.....	366
5.6 Recht auf Vergessenwerden.....	367
6. Videoüberwachung überall.....	367
7. Überwachung am Arbeitsplatz.....	371
7.1 Kontrollsysteme.....	371
7.2 Kontrolle von E-Mails und Internetverhalten.....	372
Kapitel 8: Rund ums Geld.....	373
1. Schulden.....	374
1.1 Allgemeines.....	374
1.2 Haftung für eheliche Schulden.....	379
1.3 Haftung der Eltern für Schulden der Kinder.....	380
1.4 Mangelnde Geschäftsfähigkeit.....	380
1.5 Solidarhaftung.....	383
1.6 Bürgschaft.....	383
1.7 Garantie.....	389
1.8 Wechsel.....	390

1.9 Verpfändung – Hypotheken	391
1.10 Inkassobüros	392
1.11 „Schwarze Listen“	392
2. Banken	393
2.1 Die AGB der Banken	393
2.2 Das Zahlungsdienstegesetz (ZaDiG)	394
2.3 Spesen im EU-Raum	399
2.4 Girokonto	400
2.5 Bankomatkarte	401
2.6 Einwendungen gegen Kontoauszüge	404
2.7 Zahlungsformen	404
2.8 Kredite	405
2.9 Sparbuch	413
2.10 Bankgeheimnis	416
2.11 Kreditkarte	417
2.12 Beratung und Beratungsfehler	418
3. Anlageformen	423
3.1 Wertpapiere	424
3.2 Anleihen	425
3.3 Aktien	427
3.4 Investmentfonds und Sparpläne	428
3.5 Indexzertifikate	428
3.6 Lebensversicherung	428
3.7 Bausparvertrag	430
3.8 Das Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz	430
4. Exekution und Privatkonkurs	431
4.1 Exekution	432
4.2 Privatkonkurs	442
Kapitel 9: Wohnen und Energie	445
1. Umgang mit Immobilienmaklern	446
1.1 Der Makler	446
1.2 Der Maklervertrag	446
1.3 Besichtigungsschein	447
1.4 Miet- oder Kaufanbot	447
1.5 Pflichten des Maklers	449
1.6 Maklerprovision	449
1.7 Rücktrittsrechte	453
2. Finanzierung	456
2.1 Geld von der Bank	457
2.2 Geld vom Staat	458
3. Hauskauf	460
3.1 Der Blick ins Grundbuch	460
3.2 Hausbesichtigung	461
3.3 Kaufvertrag	462
3.4 Hauskauf im Versteigerungsverfahren	467

4. Hausbau	468
4.1 Grundstückskauf	468
4.2 Hausplanung	469
4.3 Baudurchführung	473
4.4 Das Fertighaus: „Lebenstraum aus der Fabrik“	475
4.5 Das Baugenehmigungsverfahren im Überblick	478
5. Das Bauträgervertragsgesetz (BTVG)	481
5.1 Geltungsbereich	481
5.2 Besondere Bestimmungen zur Vertragsform und zum Vertragsinhalt ...	482
5.3 Rücktrittsrecht nach BTVG	483
6. Die Eigentumswohnung	483
6.1 Die wichtigsten Begriffe	483
6.2 Begründung von Wohnungseigentum	486
6.3 Wohnungskauf	488
6.4 Rechte und Pflichten der Wohnungseigentümer	495
6.5 Die Eigentümergemeinschaft	497
6.6 Der Hausverwalter	504
7. Die Mietwohnung	506
7.1 Geltungsbereich des Mietrechtsgesetzes (MRG)	506
7.2 Hauptmiete – Untermiete	511
7.3 Befristungen	512
7.4 Der Mietvertrag	513
7.5 Die Miete	514
7.6 Einmalzahlungen bei Mietvertragsabschluss	520
7.7 Rechte und Pflichten des Mieters	523
7.8 Erhaltungspflicht des Vermieters	525
7.9 Beendigung des Mietverhältnisses	525
7.10 Eintrittsrechte	528
7.11 Die Schlichtungsstelle in Mietsachen	530
7.12 Haushaltsversicherung	530
8. Pacht	532
8.1 Unterschied Miete – Pacht	532
8.2 Pachtobjekt	533
8.3 Pachtzins	533
8.4 Kündigung	533
8.5 Landpachtgesetz	533
9. Der böse Nachbar	533
9.1 Immissionen	534
9.2 Grenzstreitigkeiten	538
10. Energie: Wohnen im liberalisierten Strom- und Gasmarkt ...	539
10.1 Hausanschluss (Netzzutritt oder Netzanschluss)	540
10.2 Energieversorgung	541
10.3 Das Schlichtungsstellenverfahren	545
10.4 Fernwärme	547

Kapitel 10: Der Arbeitsplatz	551
1. Unterschiedliche Formen der Arbeit	552
2. Bewerbung	553
3. Arbeitsvertrag	554
3.1 Form des Arbeitsvertrages	554
3.2 Dienstzettel	555
3.3 Arbeitnehmergruppen	555
3.4 Probezeit	556
3.5 Arbeitsentgelt	557
3.6 Arbeitszeit	558
3.7 Urlaub	562
3.8 Krankenstand	564
3.9 Begünstigte Behinderte	566
3.10 Mutterschutz und Karenz	566
3.11 Wehrdienst	568
3.12 Bildungskarenz	569
3.13 Pflege eines nahen Angehörigen	569
3.14 Betriebspensionen	572
4. Richtiges Verhalten am Arbeitsplatz	575
4.1 Verschwiegenheitspflicht	575
4.2 Datenschutz	575
4.3 Privates Telefonieren	576
4.4 Internet und E-Mail am Arbeitsplatz	576
4.5 Dienstnehmerhaftung	577
5. Wenn Probleme auftreten	578
5.1 Gleichbehandlung und Antidiskriminierung	578
5.2 Sexuelle Belästigung	578
5.3 Mobbing	579
5.4 Versetzung	580
6. Beendigung des Arbeitsverhältnisses	580
6.1 Arten der Beendigung	581
6.2 Ansprüche bei Beendigung des Arbeitsverhältnisses	585
6.3 Abfertigung	588
6.4 Konkurrenzklausel	591
6.5 Arbeits- und Sozialgericht	591
7. Betriebsübergang und Insolvenz des Arbeitgebers	592
8. Arbeitslosengeld	593
8.1 Voraussetzungen	593
8.2 Geltendmachung	595
8.3 Bezugsdauer	596
8.4 Höhe des Arbeitslosengeldes	596
8.5 Versicherung	597
8.6 Zuverdienst	597
8.7 Anzeigepflichten	597
9. Notstandshilfe	597

Kapitel 1 1: Ehe, Scheidung, Lebensgemeinschaft und Kinder	599
1. Partnervermittlung	600
2. Voraussetzungen für die Eheschließung	600
2.1 Mindestalter der Brautleute (Ehemündigkeit)	600
2.2 Zustimmung des gesetzlichen Vertreters	601
3. Eheverbote	601
3.1 Doppelehe	601
3.2 Verwandtschaft	601
4. Form der Eheschließung	602
5. Sind im Ausland geschlossene Ehen in Österreich gültig?	602
6. Eheschließung aus „unlauteren Motiven“	602
7. Welchen Familiennamen können die Ehegatten und ihre Kinder führen?	603
8. Wie sind die Vermögensverhältnisse während der Ehe?	604
8.1 Alternativen zur Gütertrennung	606
8.2 Der Ehevertrag	606
8.3 Geschenke von Verwandten	607
8.4 Das Heiratsgut (auch Mitgift)	608
8.5 Ausstattung	608
9. Eheliche Rechte und Pflichten	608
9.1 Haushaltsführung	610
9.2 Die Pflicht zum gemeinsamen Wohnen	610
9.3 Die Pflicht zur ehelichen Treue	611
9.4 Die Beistandspflicht	611
9.5 Die Pflicht zur anständigen Begegnung	611
9.6 Die Mitwirkung im Erwerb des anderen	611
9.7 Der Unterhalt	612
10. Die Ehwohnung	616
11. Das Erbrecht des Ehegatten	617
12. Gewalt in der Ehe	617
12.1 Wegweisung aus der Ehwohnung – Kontaktaufnahmeverbot	617
12.2 Finanzielle und rechtliche Folgen einer Trennung	619
12.3 Strafrechtliche Folgen für den Täter	619
12.4 Therapie, Beratung und Mediation	620
13. Ehe am Scheideweg - Trennung	620
13.1 Darf ich gegen den Willen des anderen ausziehen?	621
13.2 Was kann passieren, wenn ich ohne Recht-fertigung die Ehwohnung verlasse?	621
13.3 Kann jemand, der die Ehwohnung verlassen hat, wieder in diese zurückkehren?	622
13.4 Unterhalt	622
13.5 Sicherung der Ehwohnung, des ehelichen Gebrauchsvermögens und der ehelichen Ersparnisse	623

13.6 Trennungsvertrag	623
13.7 Beratung, Paartherapie, Mediation	625
14. Die Ehescheidung	627
14.1 Einvernehmliche Scheidung	628
14.2 Scheidung wegen Vorliegens eines Scheidungsgrundes	633
14.3 Scheidung nach dreijähriger Trennung	643
14.4 Nichtigkeitsklärung der Ehe	644
14.5 Aufhebung der Ehe – Irrtum über den Partner	644
14.6 Scheidung und Sozialversicherung	644
15. Die Lebensgemeinschaft	646
15.1 Definition der Lebensgemeinschaft	646
15.2 Unterhalt und sonstige eheliche Pflichten	646
15.3 Wohnen	647
15.4 Gemeinsame Kinder	647
15.5 Erbrecht	647
15.6 Trennung und Vermögen	647
16. Die eingetragene Partnerschaft	649
16.1 Begründung der eingetragenen Partnerschaft	649
16.2 Name	650
16.3 Rechte und Pflichten	650
16.4 Aufteilungsvereinbarung	650
16.5 Gewalt in der Partnerschaft	650
16.6 Erbrecht	650
16.7 Adoption und medizinisch unterstützte Fortpflanzung	651
17. Kinder und Jugendliche	651
17.1 Rechtlich relevante Altersgrenzen	651
17.2 Kinderarbeit	653
17.3 Zulässigkeit einer Abtreibung	653
17.4 Wenn der Kinderwunsch zum Stress wird – Ausweg künstliche Befruchtung?	654
17.5 Verhältnis Eltern – Kinder	655
17.6 Missbrauch an Kindern	675
Kapitel 12: Erben und erben lassen	677
1. Was kann vererbt werden?	678
2. Unterschiede zwischen gesetzlicher und gewillkürter Erbfolge	680
3. Gesetzliche Erbfolge	680
3.1 Parentelensystem (= Liniensystem)	680
3.2 Gesetzliches Erbrecht des Ehegatten oder des eingetragenen Partners ..	682
3.3 Heimfallsrecht des Staates	685
4. Gewillkürte Erbfolge	685
4.1 Das Testament	685
4.2 Das Vermächtnis	690
4.3 Der Pflichtteil	691

4.4 Enterbung	692
4.5 Erbverzicht	693
4.6 Schenkung	693
5. Erbschaftsverfahren	694
5.1 Behördenwege	694
5.2 Verlassenschaftsverfahren	696
6. Erbstreitigkeiten	698
7. Erbschaftssteuer	698
Kapitel 13: Rechtsprobleme von Menschen mit einer geistigen Behinderung, psychischen Krankheit oder Pflegebedürftigkeit	701
1. Rechtsfähigkeit und Handlungsfähigkeit	702
2. Der Vertragsabschluss mit psychisch kranken oder geistig behinderten Personen	704
3. Die Sachwalterschaft, vormalig Entmündigung	704
3.1 Die Voraussetzungen für die Bestellung eines Sachwalters	706
3.2 Funktion und Aufgaben des Sachwalters	707
3.3 Wer kann zum Sachwalter bestellt werden?	708
3.4 Wie wird ein Sachwalter bestellt?	709
3.5 Welche Folgen hat eine Sachwalterschaft?	710
3.6 Was ist bei der medizinischen Behandlung von Personen unter Sachwalterschaft zu beachten?	712
3.7 Die Sterilisation	713
3.8 Pflichten des Sachwalters	714
3.9 Was steht dem Sachwalter finanziell für seine Tätigkeit zu?	715
3.10 Die Beendigung der Sachwalterschaft	716
3.11 Die Sachwaltervereine	716
3.12 Die Sachwalterverfügung	717
4. Alternativen zur Sachwalterschaft	717
4.1 Die Vertretungsbefugnis nächster Angehöriger	718
4.2 Die Vorsorgevollmacht	722
5. Freiheitsbeschränkende Maßnahmen zum Schutz psychisch kranker Personen - die Unterbringung	730
5.1 Was versteht man unter einer Unterbringung?	731
5.2 Was sind die Voraussetzungen für eine Unterbringung?	731
5.3 Das Verfahren	732
5.4 Die Patientenanwälte im Unterbringungsverfahren	733
6. Alten- und Pflegeheime - Behinderteneinrichtungen	734
6.1 Die Aufnahme in ein Heim	734
6.2 Der Heimvertrag	735
6.3 Laufzeit und Beendigung des Heimvertragsverhältnisses	736
6.4 Mangelhafte Leistung – Abwesenheit des Heimbewohners	737
6.5 Wie hoch sind die Kosten? Wer trägt die Kosten?	738
6.6 Die Pflegedokumentation	740

6.7 Wann darf der Heimbewohner Besuche empfangen?.....	740
6.8 Wer vertritt die Interessen der Heimbewohner?.....	741
6.9 Freiheitsbeschränkungen in Heimen.....	741
7. Sozialleistungen, Steuern und Arbeitsplatz	744
7.1 Die erhöhte Familienbeihilfe.....	744
8. Behindertengleichstellungsgesetz	745
9. Pflege zu Hause	746
9.1 Mobile Pflege.....	746
9.2 24-Stunden-Betreuung.....	746
10. Das Übereinkommen über die Rechte von Menschen mit Behinderung	748
Kapitel 14: Die medizinische Behandlung - der Umgang mit Arzt und Spital	749
1. Die Einwilligung in die Behandlung	750
1.1 Der Patient ist nicht in der Lage, die Einwilligung selbst zu erteilen....	750
1.2 Die Patientenverfügung.....	750
1.3 Gefahr in Verzug.....	754
1.4 Die Einwilligung bei Kindern.....	754
1.5 Wie haben die Aufklärung und die Einwilligung zu erfolgen?.....	756
1.6 Die Folgen einer fehlerhaften Aufklärung bzw. einer fehlenden Einwilligung.....	758
2. Die ärztliche Dokumentationspflicht	759
3. Die ärztliche Verschwiegenheitspflicht	759
4. Behandlungsfehler und ihre rechtlichen Folgen	760
5. Die Haftung des Arztes bei Fehlern in der pränatalen Diagnostik	763
6. Die Patientenadvokatur der Bundesländer	764
7. Die Schlichtungsstellen der Ärztekammern	765
8. Die Organentnahme	765
Kapitel 15: Leistungen aus der Sozialversicherung und Beihilfen	767
1. Allgemeines	768
2. Leistungen aus der Krankenversicherung	769
2.1 Vorsorgeuntersuchung.....	769
2.2 e-card.....	769
2.3 Erkrankung im Ausland.....	770
2.4 Krankenbehandlung.....	771
2.5 Krankengeld.....	775
2.6 Mutterschaft.....	776

3. Leistungen aus der Pensionsversicherung	781
3.1 Versicherungszeiten	782
3.2 Wie kommt man zur Pension?	786
3.3 Eigenpensionen	787
3.4 Hinterbliebenenpensionen	797
4. Leistungen aus der Unfallversicherung	798
4.1 Arbeitsunfälle	799
4.2 Berufskrankheiten	799
4.3 Unfallheilbehandlung	800
4.4 Rehabilitation	800
4.5 Rentenzahlungen	801
5. Pflegegeld	803
6. Beihilfen	806
6.1 Familienbeihilfe	806
6.2 Kinderabsetzbetrag	807
6.3 Mehrkindzuschlag	807
6.4 Kinderbetreuungsbeihilfe	807
7. Verfahrensrechtliche Besonderheiten	808
Kapitel 16: Steuern	811
1. Einkommensteuer	812
1.1 Wer ist steuerpflichtig?	812
1.2 Einkünfte	813
1.3 Berechnung der Einkommensteuer	817
1.4 Was kann bei der Steuererklärung berücksichtigt werden?	823
1.5 Steuererklärung	839
2. Umsatzsteuer	842
2.1 Wer ist Unternehmer?	842
2.2 Soll- oder Ist-Besteuerung, Voranmeldung, Vorauszahlung	843
2.3 Pauschalierung	844
2.4 Echte und unechte Steuerbefreiungen	844
2.5 EU und Drittländer	844
3. Erbschafts- und Schenkungssteuer	845
4. Grunderwerbsteuer	845
4.1 Wer ist Steuerschuldner?	846
4.2 Tarif	846
4.3 Steuerbefreiungen	847
4.4 Steuererklärung	847
5. Gebührengesetz	847
5.1 Gebühren für Schriften	847
5.2 Gebühren für Rechtsgeschäfte	848
6. Und noch viele kleine Steuern	850
7. Der Umgang mit dem Finanzamt	850
7.1 Welches Finanzamt ist zuständig?	850

8. Finanzstrafrecht	853
8.1 Was fällt alles unter das Finanzstrafrecht?.....	853
8.2 Was ist strafbar?	853
8.3 Welche Strafen sind zu erwarten?.....	854
8.4 Kann man die Strafe noch abwenden?.....	855
Kapitel 17: Vor dem Strafrichter	857
1. Die Strafanzeige	858
2. Die Staatsanwaltschaft	859
3. Das Ermittlungsverfahren	860
4. Der Beschuldigte	862
4.1 Die Einvernahme	862
4.2 Ärztliche Untersuchungen	863
4.3 Weitere Rechte des Beschuldigten	863
4.4 Der Beschuldigte als Kronzeuge	864
5. Festnahme und Untersuchungshaft	864
5.1 Haftgründe	864
5.2 Die Untersuchungshaft.....	865
6. Der Verteidiger	866
7. Der Zeuge	867
7.1 Rechte und Pflichten des Zeugen.....	867
7.2 Die kontradiktorische Vernehmung	868
8. Das Opfer	869
8.1 Der Rechtsschutzbeauftragte	871
9. Die Diversion	871
10. Die Hauptverhandlung	874
10.1 Strafantrag und Anklage	874
10.2 Der Gang der Hauptverhandlung.....	874
10.3 Schöffen und Geschworene.....	875
10.4 Das Opfer als Privatbeteiligter	877
11. Das Urteil	878
11.1 Die Strafe	879
12. Rechtsmittel gegen das Urteil	881
13. Vollzug der Strafe	881
13.1 Vollzug der Freiheitsstrafe.....	881
13.2 Vollzug der Geldstrafe	882
13.3 Strafregister und Tilgung	882
14. Einige Delikte	884
14.1 Fahrlässige Körperverletzung und Tötung	884
14.2 Nötigung – gefährliche Drohung	885
14.3 Stalking und fortgesetzte Gewaltausübung.....	886
14.4 Üble Nachrede und Beleidigung	887
14.5 Betrug	889
14.6 Computerkriminalität	889
14.7 Fälschung von Urkunden	889

15. Jugendstrafrecht	890
Kapitel 18: Bei Gericht	893
1. Außergerichtliche Streitbeilegung	894
1.1 Brief schreiben/Beratungsstellen	894
1.2 Der Amtstag	894
1.3 Vergleich vor Gericht	894
1.4 Beratung durch den Anwalt	895
1.5 Mediation	895
2. Der Gang zu Gericht	896
2.1 Zivil- und Strafgerichte	896
2.2 Gerichtsorganisation und Zuständigkeit	896
3. Vertretung vor Gericht	900
4. Verfahrenshilfe	901
5. Einleitung des Verfahrens	903
5.1 Die Klage	903
5.2 Die Mahnklage – der bedingte Zahlungsbefehl	904
5.3 Exkurs: Sammelklagen	906
6. Verfahrensablauf	907
6.1 Versäumung von Fristen und Terminen	907
6.2 Parteien und Zeugen	911
6.3 Der Sachverständige	912
7. Die Entscheidung - Rechtsmittel	912
7.1 Urteil und Vergleich	912
7.2 Rechtsmittel	912
8. Kosten des Verfahrens	913
9. Das außerstreitige Verfahren	914
10. Rechtsdurchsetzung im Ausland	914
10.1 Europäisches Mahn- und Bagatellverfahren	915
Kapitel 19: Der Umgang mit Rechtsanwalt und Notar	917
1. Der Rechtsanwalt	918
1.1 Was kann der Anwalt für mich tun? – Wann benötige ich einen Anwalt? ..	918
1.2 Erste anwaltliche Auskunft – Journaldienst	919
1.3 Auswahl des Anwalts – Erstgespräch	920
1.4 Informationspflicht des Anwalts und Weisungen des Mandanten	921
1.5 Widerruf der Vollmacht und Wechsel des Anwalts	921
1.6 Vertretungskosten	922
1.7 Fehler des Anwalts – Entfall des Honorars und Schadenersatz	930
1.8 Wenn der Anwalt sich danebenbenimmt	931
2. Der Notar	931
2.1 Erste Beratung	932
2.2 Der Notar im Verlassenschaftsverfahren	932
2.3 Beglaubigungen	933
2.4 Die Errichtung von Verträgen	933

2.5 Notariatsakt.....	934
2.6 Überprüfung des Honorars.....	935
2.7 Fehler des Notars – Entfall des Honorars und Schadenersatz	935
2.8 Pflichtverletzung – Disziplinar- und Standesrecht.....	936
Kapitel 20: Die öffentliche Verwaltung	937
1. Allgemeines	938
2. Gesetz - Verordnung - Bescheid	939
3. Verwaltungsbehörden.....	940
4. Verwaltungsverfahren	942
4.1 Allgemeines.....	942
4.2 „Übergangene Partei“ – Was kann ich machen, wenn ich nicht ins Verfahren einbezogen wurde?	943
4.3 Bescheid	944
4.4 Zustellung	947
4.5 Parteistellung	949
4.6 Vertretung	950
4.7 Kosten	950
4.8 Beweise	950
4.9 Rechtsmittel	951
5. Strafe zahlen?.....	953
5.1 Allgemeines.....	953
5.2 Strafverfügung	954
5.3 Fristen	955
5.4 Verjährung.....	955
5.5 Ermahnung.....	955
5.6 Strafhöhe.....	956
5.7 Verfahrenskosten	956
6. Kontrolle der Verwaltungsbehörden.....	957
6.1 Besondere Berufungsbehörden	957
6.2 Gerichtshöfe des öffentlichen Rechts	957
6.3 Europäischer Gerichtshof für Menschenrechte (EGMR).....	959
6.4 Volksanwaltschaft	959
7. Häufige Einzelprobleme und Lösungsvorschläge	960
7.1 „Das laute Lokal nebenan“	960
7.2 „Rasenmähen am Sonntag“.....	962
7.3 „Verloren – Gefunden“	963
7.4 „Mein Freund, der Bürgermeister“	964
8. Polizei	965
8.2 Festnahmen und andere Zwangsmittel	965
8.3 Befugnisse der allgemeinen Sicherheitspolizei.....	969
8.4 DNA-Analysen bei erkennungsdienstlicher Behandlung.....	972
8.5 EKIS (Elektronisches kriminalpolizeiliches Informationssystem).....	973
8.6 Strafregisterbescheinigung	974
8.7 Terrorbekämpfung	974

Anhang	
Adressen	975
Über die Autoren	993
Stichwortverzeichnis	995