



Linde Verlag
1. Auflage 2011
176 Seiten
ISBN 978-3-7094-0145-3
€ 15,99

Die Autoren:

Dr. Gabriele Cerwinka, Gesellschafterin der Schranz & Cerwinka OEG. Studium der Berufspädagogik und Kommunikationswissenschaften sowie International Human Resource Management/ Organizational Development. Seit 1993 freiberufliche Referentin und Coach für Persönlichkeitsentwicklung, Kommunikation sowie Office-Management. Universitätslektorin.

Gabriele Schranz, ist Gesellschafterin der Schranz & Cerwinka OEG. Studium der Betriebswirtschaft, danach Managementtätigkeit in einem amerikanischen Konzern. Seit 1993 selbständige Trainerin in den Bereichen Kommunikation, Prozessoptimierung und Office-Management. Seminarreferentin.

Moderieren leicht gemacht

Gabriele Cerwinka/Gabriele Schranz
Moderation für Einsteiger
Effizient Besprechungen gestalten,
ergebnisorientiert leiten

Fast jeder steht im Laufe seiner Berufskarriere einmal vor der Herausforderung, eine Sitzung zu leiten, ein Meeting oder ein Gespräch zu lenken, eine Schulung zu halten oder durch eine Kundenveranstaltung zu führen. Und nicht selten entscheidet die Art und Weise, wie diese Aufgabe bewältigt wird, über die berufliche Zukunft. Doch was muss bei einer Moderation beachtet werden? Welche Eigenschaften benötigt der Moderator und was muss er tun, um erfolgreich zu sein? Zumal, wenn die Moderatorenrolle „nebenher“ übernommen werden soll?

Die Kommunikationsprofis Cerwinka und Schranz zeigen in ihrem neuen Buch „**Moderation für Einsteiger**“ welche Aufgaben Moderieren umfasst und welche Fertigkeiten man für deren erfolgreiche Bewältigung benötigt. Sie wenden sich an Führungskräfte oder Mitarbeiter mit angehenden Führungsfunktionen, die als Teil ihrer täglichen Arbeit Meetings moderieren und leiten. Von der Vorbereitung über visuelle Hilfen und ausführliche Erläuterung aller wesentlichen Moderationstechniken bis hin zum Umgang mit schwierigen Teilnehmern enthält ihr in langer Praxis zusammengestellter Werkzeugkasten alles, was Einsteiger für eine professionelle Moderation benötigen. Dazu werden Sonderfälle der Moderation wie Fern-Besprechungen, Krisengespräche und Großgruppenveranstaltungen extra behandelt. Mit zahlreichen Checklisten!

Kontakt:

Mag. Sabine Brožek, MAS
Leiterin Presse
Tel.: + 43 1 24 630-30
Fax: + 43 1 24 630-53
E-Mail: sabine.brozek@lindeverlag.at

Mag. Teresa Penzenauer
Presse
Tel.: + 43 1 24 630-49
Fax: + 43 1 24 630-53
E-Mail: teresa.penzenauer@lindeverlag.at

Tel.: +43 (1) 24 630 – 30
Fax: +43 (1) 24 630 – 53

presse@lindeverlag.at
www.lindeverlag.at

Scheydgasse 24
1210 Wien

Linde
international