



Motivation, Lügen und die Columbo-Technik – Kommunikation in der Medizin

LASS

2026, 336 Seiten, kart.
978-3-7093-0728-1

 € 39,-

Wie Kommunikation im medizinischen Alltag gelingt

Was motiviert Patienten wirklich?
Warum stimmen Aussagen oft nicht mit Handlungen überein?
Und welche Rolle spielt dabei die eigene ärztliche Persönlichkeit?

Moderne Medizin ist mehr als Diagnostik und Leitlinien. Sie ist Zusammenarbeit in einem besonders herausfordernden und stressigen Umfeld. Dieses Buch richtet den Blick auf das, was im klinischen Alltag häufig unterschätzt wird: die Wechselwirkung zwischen Mediziner- und Patienten-Persönlichkeit, Motivation und Gesprächsführung.

Im Mittelpunkt steht die Columbo-Technik: ein wertschätzender, neugieriger und sehr effizienter Kommunikationsstil, der es ermöglicht, Widersprüche aufzudecken, verdeckte Motive zu erkennen und Informationen zu gewinnen – ohne Druck, Konfrontation oder Vertrauensverlust. Gleichzeitig zeigt das Buch, wie sehr ärztliches Handeln, Haltung und innere Antreiber den Gesprächsverlauf beeinflussen. Denn gelingende Kommunikation ent-

AUTORIN

Eva-Maria Lass, Dipl.-Coach, ist Inhaberin der Unternehmensberatung SEMtool, die 2008 gegründet wurde (www.semtool.at). Als Vortragende, Speaker und Coach mit fast 30-jähriger Erfahrung ist sie u. a. auf die Themen Kommunikation in der Medizin, Empowerment Leadership, Selbstmarketing und Karriere sowie Bildung und Berufsorientierung spezialisiert. Sie ist Trägerin zahlreicher Preise und wurde unter anderem mit dem österreichischen Staatspreis für Erwachsenenbildung ausgezeichnet.

PRESSEKONTAKT

MAG. EVA HOCHWALLNER, MA

Presse

T + 43 1 24630-749

F + 43 1 24630-753

eva.hochwallner@lindeverlag.at

MAG. SUSANNE JARITZ

Presse

T + 43 1 24630-747

F + 43 1 24630-753

sarah.holzknrecht@lindeverlag.at

Auf dem Laufenden
bleiben mit unserem Pressenewsletter:
lindeverlag.at/pressenewsletter