

*„Management ist die Fähigkeit,
Menschen wie dich und mich produktiv zu machen.“*

Peter F. Drucker

Vorwort zur 3. Auflage

Führungskräfte sind gerade in turbulenten Zeiten am meisten gefordert, müssen sie doch in ihrer Rolle vielen Erwartungen gerecht werden. Die positiven Aspekte werden von teilweise negativen Entwicklungen überlagert, sodass das Führen von Mitarbeitern und Organisationen hinsichtlich ihrer Effektivität und ihrer Ergebnisse noch stärker als bisher auf dem Prüfstand steht. Kaum eine andere sozialwissenschaftliche Disziplin muss ihre Wirksamkeit Tag für Tag dermaßen unter Beweis stellen und ihren Beitrag zum Unternehmens- bzw. Organisationserfolg aufzeigen. Umso bedeutender ist es daher, einen sowohl authentischen als auch resultatorientierten Dialog, der auf Vertrauen und positiver Grundeinstellung beruht, zwischen Führungskraft und Mitarbeiter zu etablieren und daneben ein dafür adäquates Instrumentarium an Führungswerkzeugen zur Verfügung zu stellen. Nur wenn auch Letzteres vorhanden ist, kann Führung die nachhaltige Realisierung von Unternehmensstrategien sichern.

Dieser Zusammenhang gilt seit der ersten Auflage und wird in der nun vorliegenden dritten konsequent weiterverfolgt. Das positive Feedback und die zahlreichen Anregungen seitens der Leser haben dazu geführt, weitere Ergänzungen aufzunehmen und bestimmte Themenstellungen zu vertiefen. Die bewährte Grundstruktur wurde jedoch nicht verändert, sodass auch die Leser der ersten beiden Auflagen die Neuerungen gut in die bisherigen Inhalte einordnen können. Zusätzlich werden noch folgende Fragen beantwortet: Wie gelangt man von einem – meist einmal jährlich stattfindenden – Mitarbeitergespräch zu einem ganzheitlichen und die gesamte Arbeitsperiode umfassenden Performance Management? Warum ist es für den Erfolg notwendig, Mitarbeiterkompetenzen gezielt zu identifizieren und strategiekonform zu entwickeln? Welchen Irrtümern sollte man beim Führen mit Zielen nicht erliegen? Welche Fehler sind am häufigsten bei Zielvereinbarungen anzutreffen? Mit der Beantwortung dieser Fragen soll das vorliegende Handbuch Führungskräften und Mitarbeitern des Human Resources Managements sowie Trainern und Beratern sowohl Unterstützung als auch eine Anleitung liefern, aktuellen Herausforderungen der Führungspraxis optimal zu begegnen.

Wien, im Juni 2009

Karl Lang