

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Verzeichnis der Autorinnen und Autoren	VII
Abkürzungsverzeichnis	XVII
1. Der DSA im Gefüge der Gesetzgebung	1
1.1. Österreichische Gesetzgebung: Verhältnis und Einordnung	1
1.1.1. Kommunikationsplattformen-Gesetz	1
1.1.2. E-Commerce-Gesetz	3
1.1.3. Strafprozessordnung	5
1.1.4. Koordinator-für-digitale-Dienste-Gesetz	6
1.2. Europäische Gesetzgebung: Verhältnis und Einordnung	9
1.2.1. DSGVO und DSA	10
1.2.2. P2B-Verordnung und DSA	13
1.2.2.1. Omnibus-Richtlinie	14
1.2.3. CPC-Verordnung und DSA	14
1.2.4. Richtlinie über audiovisuelle Mediendienste und DSA	15
1.2.5. TCO-Verordnung und DSA	15
1.2.6. Urheberrecht und verwandte Schutzrechte	15
1.2.7. Digital Markets Act, Data Act, Data Governance Act und DSA	16
2. Anwendungsbereich und Ziele	18
2.1. Ziele und Allgemeines	18
2.2. Anwendungsbereich	21
2.2.1. Räumlicher Geltungsbereich	21
2.2.2. Sachlicher Geltungsbereich	26
2.3. Wesentliche Definitionen	26
2.3.1. Dienst der Informationsgesellschaft (Art 3 lit a DSA) ...	26
2.3.2. Vermittlungsdienste – Durchleitung, Caching oder Hosting-Dienst (Art 3 lit g)	29
2.3.2.1. Vermittlungsdienst	30
2.3.2.2. Reine Durchleitung (Art 3 lit g i)	33
2.3.2.3. Caching-Leistung (Art 3 lit g ii)	33
2.3.2.4. Hosting-Leistung (Art 3 lit g iii)	34
2.3.3. Die Suchmaschine als Sonderform eines Vermittlungsdienstes	41
2.3.4. Rechtswidrige Inhalte (Art 3 lit h DSA)	42
2.3.5. Anbieten von Dienstleistungen in der Union und wesentliche Verbindung zur Union (Art 3 lit d, e DSA)	45

2.3.6.	Koordinator für digitale Dienste (Art 3 lit n, o DSA) ...	45
2.3.7.	Werbung und kommerzielle Kommunikation (Art 3 lit r, w DSA)	46
2.3.8.	Umsatz (Art 3 lit x DSA)	48
3.	Haftungsbestimmungen für Diensteanbieter	52
3.1.	Allgemeines	52
3.2.	Grundlegendes zur Haftungsfreistellung	52
3.3.	Haftung von Anbietern einer reinen Durchleitung (Art 4)	54
3.3.1.	Tatbestandsmerkmale	54
3.3.2.	Exkurs: Zugangsbeschränkungen und Grundrechte	57
3.4.	Haftung von Caching-Anbietern (Art 5)	59
3.4.1.	Tatbestandsmerkmale	59
3.5.	Haftung von Hosting-Anbietern (Art 6)	62
3.5.1.	Tatbestandsmerkmale	63
3.5.2.	Ausschluss der Haftungsprivilegierung	67
3.6.	Keine Überwachungs- oder Nachforschungspflicht (Art 8)	69
3.6.1.	Allgemeine Verpflichtungen	69
3.6.2.	Konkrete Verpflichtungen	70
3.7.	Freiwillige Untersuchungen – Guter-Samariter-Regelung (Art 7) ...	71
4.	Umgang mit gerichtlichen und behördlichen Anordnungen – Art 9 und 10 DSA	77
4.1.	Überblick	77
4.1.1.	Anordnungen zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte – Art 9 DSA	79
4.1.2.	Auskunftsanordnungen – Art 10 DSA	80
4.2.	Mindestanforderungen an Anordnungen	81
4.2.1.	Mindestinhalt	81
4.2.2.	Begrenzung des räumlichen Geltungsbereichs	84
4.2.3.	Begrenzung auf vorhandene Informationen	85
4.2.4.	Sprache der Anordnung	86
4.3.	Übermittlung der Anordnung	86
4.3.1.	Sonderverfahren bei Hass-im-Netz-Fällen	87
4.4.	Reaktionen auf Anordnungen	87
4.4.1.	Reaktions- und Informationspflicht des Providers gegenüber der Behörde	88
4.4.2.	Informationspflicht des Providers gegenüber dem betroffenen Nutzer	89
4.4.3.	Informationspflicht der Behörde gegenüber dem Koordinator für digitale Dienste	90
4.4.4.	Informationsaustauschpflicht der Koordinatoren für digitale Dienste	91

5. Sorgfaltspflichten	92
5.1. Allgemeine Anforderungen an die Cybersicherheit für Anbieter digitaler Dienste	92
5.1.1. Status Quo – NISG/NISV	92
5.1.1.1. Einleitung	92
5.1.1.2. Anwendungsbereich	92
5.1.1.3. Sicherheitsvorkehrungen	93
5.1.1.4. Meldepflicht	94
5.1.1.5. Aufsicht	95
5.1.1.6. Strafbestimmungen	96
5.1.2. NIS-2-RL	96
5.1.2.1. Einleitung	96
5.1.2.2. Erweiterung des Adressatenkreises	96
5.1.2.2.1. Vorbemerkung	96
5.1.2.2.2. Größenschwelle	97
5.1.2.2.3. Anbieter digitaler Dienste	98
5.1.2.3. Pflichten	99
5.1.2.3.1. Präventive Verpflichtungen – Umsetzung von Risikomanagementmaßnahmen im Bereich der Cybersicherheit	99
5.1.2.3.2. Reaktive Verpflichtungen – Berichtspflichten	101
5.1.2.4. Strengere Vorschriften für Leitungsorgane	102
5.1.2.5. Erhöhung der Geldbußen	103
5.1.3. Ausblick – NISG 2024	103
5.1.3.1. Vorbemerkung	103
5.1.3.2. Registrierungspflicht	104
5.1.3.3. Ermittlung der Unternehmensgröße	104
5.1.3.4. Risikomanagementmaßnahmen	105
5.1.3.4.1. Umzusetzende Risikomanagementmaßnahmen	105
5.1.3.4.2. Nachweis der Wirksamkeit der Risikomanagementmaßnahmen	106
5.1.3.4.3. Durchsetzungsmaßnahmen	107
5.1.3.4.4. Strafen	107
5.2. Darstellung unterschiedlicher Sorgfaltspflichten	108
5.2.1. Allgemeine Sorgfaltspflichten für alle Anbieter von Vermittlungsdiensten	112
5.2.1.1. Einrichten von Kontaktstellen (Art 11, 12 DSA)	112
5.2.1.2. Benennung eines gesetzlichen Vertreters (Art 13 DSA)	113
5.2.1.3. Transparente Erläuterungen in den AGB hinsichtlich der Inhalte-Moderation (Art 14 DSA)	115
5.2.1.3.1. Inhalt der AGB	115
5.2.1.3.2. Form	118

5.2.1.3.3.	Information über wesentliche Änderungen	119
5.2.1.3.4.	Anwendung und Durchsetzung von Beschränkungen	120
5.2.1.3.5.	Besonderheiten für Anbieter von VLOPs und VLOSEs	121
5.2.1.4.	Transparenzberichtspflichten (Art 15 DSA)	121
5.2.1.4.1.	Besonderheiten für Anbieter von Online-Plattformen ...	121
5.2.1.4.2.	Besonderheiten für Anbieter von VLOPs und VLOSEs	122
5.2.2.	Zusätzliche Sorgfaltspflichten für Anbieter von Hostingdiensten einschließlich Online-Plattformen ...	122
5.2.3.	Zusätzliche Sorgfaltspflichten für Anbieter von Online-Plattformen	123
5.2.3.1.	Internes Beschwerdemanagementsystem (Art 20 DSA)	123
5.2.3.2.	Außergerichtliche Streitbeilegung (Art 21 DSA)	123
5.2.3.3.	Vertrauenswürdige Hinweisgeber (Art 22 DSA)	124
5.2.3.4.	Maßnahmen und Schutz vor missbräuchlicher Verwendung (Art 23 DSA)	126
5.2.3.5.	Gestaltung und Organisation der Online-Schnittstelle (Art 25 DSA)	127
5.2.3.6.	Werbung auf Online-Plattformen (Art 26 DSA)	129
5.2.3.7.	Transparenz der Empfehlungssysteme (Art 27 DSA) ...	131
5.2.3.8.	Online-Schutz Minderjähriger (Art 28 DSA)	133
5.2.4.	Zusätzliche Sorgfaltspflichten für Anbieter von Online-Marktplätzen	136
5.2.4.1.	Nachverfolgbarkeit von Unternehmern (Art 30 DSA)	136
5.2.4.2.	Konformität durch Technikgestaltung (Art 31 DSA)	138
5.2.4.3.	Recht auf Information (Art 32 DSA)	139
6.	Das (neue) Notice-&Take-Down-Verfahren	144
6.1.	Melde- und Abhilfeverfahren (Notice & Action) – Art 16 DSA ...	145
6.1.1.	Zugang zum Meldeverfahren	146
6.1.2.	Anforderungen an die Meldung	148
6.1.3.	Empfangsbestätigung	151
6.1.4.	Tatsächliche Kenntnis und Bewusstsein	151
6.1.5.	Bearbeitung der Meldungen	152
6.1.6.	Abhilfemaßnahmen	155
6.1.7.	Mitteilung der Entscheidung gegenüber der meldenden Person	156

6.1.8.	Praxistipps bei der Umsetzung	157
6.1.9.	Schlussfolgerung	159
6.2.	Begründungspflicht gegenüber dem betroffenen Nutzer – Art 17 DSA	159
6.2.1.	Wann ist eine Begründung erforderlich?	159
6.2.2.	Wann ist keine Begründung erforderlich?	161
6.2.3.	Mindestinhalt der Begründung	162
6.2.4.	Form der Begründung	163
6.3.	Implementierung eines internen Beschwerdemanagement- systems – Art 20 DSA	166
6.3.1.	Wer hat ein Beschwerderecht?	167
6.3.2.	Zugang zum internen Beschwerdemanagement- system	167
6.3.3.	Inhalt und Form der Beschwerde	169
6.3.4.	Empfangsbestätigung	170
6.3.5.	Bearbeitung der Beschwerde	170
6.3.6.	Beschwerdeentscheidung	171
6.3.7.	Grober Verfahrensablauf vom Posting bis zur Beschwerdeentscheidung	173
7.	Sorgfaltspflichten für Anbieter von sehr großen Online-Plattformen und sehr großen Online-Suchmaschinen	175
7.1.	Allgemeines	175
7.2.	Sehr große Online-Plattformen und sehr große Online-Such- maschinen	176
7.2.1.	Nutzerzahlen	176
7.2.2.	Benennung als VLOP/VLOSE durch die EU-Kommission	178
7.3.	Risikobewertung (Art 34 DSA) und Risikominderung (Art 35 DSA)	179
7.3.1.	Risikobewertung	180
7.3.2.	Risikominderung	182
7.4.	Krisenreaktionsmechanismus (Art 36 DSA)	183
7.5.	Unabhängige Prüfung (Art 37 DSA)	184
7.6.	Empfehlungssysteme (Art 38 DSA)	186
7.7.	Archiv für Online-Werbung (Art 39 DSA)	187
7.8.	Datenzugang für Behörden und Forscher (Art 40 DSA)	189
7.8.1.	Datenzugang für Behörden (Abs 1–3)	189
7.8.2.	Datenzugang für zugelassene Forscher (Abs 4–11) ...	190
7.8.3.	Datenzugang für sonstige Forscher (Abs 12)	192
7.9.	Interne Compliance-Pflichten (Art 41 DSA)	193
7.10.	Strengere Transparenzberichtsspflichten (Art 42 DSA)	193

8. Verhaltenskodizes	195
8.1. Inhalte & Darstellung	195
8.1.1. Einordnung	195
8.1.2. Normen (Art 44 DSA)	197
8.1.2.1. Potenzielle Anwendungsbereiche für Normen	197
8.1.2.2. Akteure und Verfahren zur Entwicklung von Normen	199
8.1.2.3. Bedeutung	202
8.1.3. Allgemeine Verhaltenskodizes (Art 45 DSA)	204
8.1.3.1. Potenzielle Anwendungsbereiche für Verhaltenskodizes	204
8.1.3.2. Akteure und Verfahren	205
8.1.3.3. Inhaltliche Mindestvorgaben, Überwachungs- und Transparenzvorgaben	206
8.1.3.4. Bedeutung	207
8.1.3.5. Beispiele	208
8.1.3.5.1. Überarbeiteter Verhaltenskodex zur Bekämpfung illegaler Hetze im Internet („Verhaltenskodex+“) ...	208
8.1.3.5.2. Bekämpfung-von-Desinformation-Kodex	209
8.1.3.5.3. EU-Verhaltenskodex für altersgerechte Gestaltung ...	211
8.1.4. Verhaltenskodizes für Online-Werbung (Art 46 DSA)	212
8.1.4.1. Potenzielle Anwendungsbereiche für Verhaltenskodizes	212
8.1.4.2. Akteure und Verfahren	214
8.1.4.3. Bedeutung	214
8.1.4.4. Beispiele	214
8.1.5. Verhaltenskodizes zum barrierefreien Zugang zu Online-Diensten (Art 47 DSA)	215
8.1.5.1. Potenzielle Anwendungsbereiche für Verhaltenskodizes	215
8.1.5.2. Akteure und Verfahren	218
8.1.5.3. Bedeutung	219
8.1.5.4. Beispiele	219
8.1.6. Krisenprotokolle (Art 48 DSA)	220
8.1.6.1. Hintergrund	220
8.1.6.2. Potenzielle Anwendungsbereiche für Krisenprotokolle	220
8.1.6.3. Inhalt	221
8.1.6.4. Akteure und Verfahren	222
8.1.6.5. Bedeutung	222
8.1.6.6. Beispiele	222

8.2.	Wirkungen der Unterwerfung	222
8.2.1.	Positive Wirkungen der Unterwerfung – Vorteile?	223
8.2.2.	Negative Wirkungen einer Nichtbeteiligung/ Nichtbefolgung – Nachteile?	223
9.	Aufsichtsbehörden	226
9.1.	Allgemeines	226
9.2.	Zweigleisiges Aufsichtsmodell	226
9.3.	KommAustria	227
9.3.1.	Aufgaben	228
9.3.2.	Befugnisse	228
9.3.2.1.	Untersuchungsbefugnisse	228
9.3.2.2.	Durchsetzungsbefugnisse	231
9.3.2.3.	Festlegung allgemein-systemischer Maßnahmen	231
9.3.2.4.	Zuständigkeit zur Entscheidung über Beschwerden ...	232
9.3.3.	Ablauf von Verfahren vor der KommAustria	232
9.3.4.	Kommunikation mit der Behörde und Möglichkeiten der Auskunft	234
9.3.5.	Rechtsprechung	235
9.4.	EU-Kommission	235
9.4.1.	Einleitung	235
9.4.2.	Verfahrensvorgaben	235
9.4.2.1.	Verfahrenseinleitung (Art 66 DSA)	235
9.4.2.2.	Gewährung rechtlichen Gehörs und Akteneinsicht (Art 79 DSA)	236
9.4.2.3.	Publizität von Beschlüssen (Art 80 DSA)	237
9.4.3.	Befugnisse	238
9.4.3.1.	Auskunftsverlangen (Art 67 DSA)	238
9.4.3.2.	Befragungen (Art 68 DSA)	239
9.4.3.3.	Nachprüfungen/Betretungsrechte (Art 69 DSA)	239
9.4.3.4.	Verpflichtungszusagen (Art 71 DSA)	241
9.4.3.5.	Überwachungsmaßnahmen (Art 72 DSA)	243
9.4.3.6.	Anordnungen bei Nichteinhaltung	243
9.4.3.6.1.	Anordnung wegen Nichteinhaltung (Art 73 DSA) ...	244
9.4.3.6.2.	Sonderfall: Einstweilige Maßnahmen (Art 70 DSA) ...	245
9.4.3.6.3.	Sonderfall: Erweiterte Beaufsichtigung (Art 75 DSA) ...	246
9.4.3.7.	Verhängung von Bußgeldern (Art 74 DSA)	247
9.4.3.8.	Verhängung von Zwangsgeldern (Art 76 DSA)	249
9.5.	Koordinatoren für digitale Dienste	250
9.5.1.	Allgemeines	250
9.5.2.	Übersicht der Koordinatoren in der EU	251
9.6.	Zuständigkeit bei grenzüberschreitenden Sachverhalten	257
9.6.1.	Grundmodus: Zuständigkeit des Koordinators am Ort der Hauptniederlassung (Art 56 Abs 1 DSA)	257

9.6.2.	Sonderfall: Zuständigkeit des Koordinators am Ort des gesetzlichen Vertreters (Art 56 Abs 6 DSA) oder aller Koordinatoren	258
9.6.3.	Sonderfall: Exklusivzuständigkeit der EU-Kommission (Art 56 Abs 2 DSA)	258
9.6.4.	Sonderfall: Konkurrierende Zuständigkeit der Koordinatoren und der EU-Kommission (Art 56 Abs 3, 4 DSA)	260
10.	Rechtsdurchsetzung	261
10.1.	Rechtsdurchsetzung im DSA – zentrale Mechanismen im Überblick	261
10.2.	Public Enforcement	263
10.2.1.	Rolle der Europäischen Kommission und der nationalen Digital Services Coordinators	263
10.2.2.	Die Aufsicht durch die Europäische Kommission	264
10.2.3.	Die Rolle der nationalen Digital Services Coordinators	266
10.2.4.	Grenzüberschreitende Sachverhalte und Zusammenarbeit zwischen den DSCs	267
10.2.5.	Verfahren zur behördlichen Durchsetzung, Instanzenzug und Fristen	267
10.2.5.1.	Behördliche Durchsetzung auf EU-Ebene	267
10.2.5.2.	Behördliche Durchsetzung auf nationaler Ebene (Österreich)	271
10.2.5.2.1.	Allgemeines	271
10.2.5.2.2.	Einschränkung des Zugangs zu Vermittlungsdiensten	273
10.3.	Private Enforcement	274
10.3.1.	Individuelle Rechtsdurchsetzung	274
10.3.1.1.	Außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren	274
10.3.1.2.	Beschwerdeverfahren nach Art 53 DSA	277
10.3.1.3.	Vertragliche Ansprüche	278
10.3.1.4.	Schadenersatzanspruch nach Art 54 DSA	280
10.3.2.	Kollektive Rechtsdurchsetzung	283
10.3.2.1.	Verbandsklagen (Art 90 DSA)	283
10.3.2.1.1.	Verbandsklagen auf Unterlassung	283
10.3.2.1.2.	Verbandsklagen auf Abhilfe	284
10.3.2.2.	Vertrauenswürdige Hinweisgeber („Trusted Flagger“)	285
10.4.	„Mixed Enforcement“ und Parallelen zur DSGVO	286
	Stichwortverzeichnis	289