

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	V
Danksagung .....	VII
Abkürzungsverzeichnis .....	XV
Quellenverzeichnis .....	XXI

## Teil 1 – Allgemeiner Überblick

1. Einleitung: „Die Welt der Juristen“ .....	1
2. „Was bisher geschah“ .....	3
3. „Der permanente Usus von Termini technici“ .....	10
4. „Welche Regel gilt denn jetzt eigentlich?“ .....	11
4.1. Der Stufenbau der Rechtsordnung .....	12
4.2. Rechtsmittel und Richterrecht .....	14
4.3. Der EU-Beitritt .....	15
5. „Es kommt darauf an!“ .....	17
5.1. Gerichtszuständigkeit .....	17
5.2. Internationales Privatrecht .....	21
6. „Vertrag euch!“ .....	23
6.1. Verträge im Allgemeinen .....	23
6.1.1. Abschluss durch korrespondierende Willens- erklärungen (Konsens) .....	24
6.1.2. Formfreiheit .....	24
6.1.3. Haupt- und Nebenleistungspflichten .....	25
6.1.4. Vorvertragliches Schuldverhältnis (culpa in contrahendo) .....	26
6.1.5. Wurzelmängel, Irrtum, Arglist, Zwang .....	27
6.1.6. Gesetz- und Sittenwidrigkeit .....	29
6.1.7. Leistungsstörung, Vertragstreue, Kündigung, Rücktritt .....	30
6.1.8. Wegfall der Geschäftsgrundlage .....	34
6.2. Vertragstypen und Vertragspartner .....	37
6.2.1. Allgemein .....	37
6.2.2. Vertragspartner .....	38
6.2.3. Der Reisevertrag .....	39
6.3. Stellvertretung, Vollmacht, Auftrag .....	40
6.3.1. Eltern für Kinder .....	41

6.3.2.	Gruppenbuchung .....	42
6.3.3.	Organschaftliche Vertretung .....	44
6.4.	Gewährleistung .....	46
6.5.	Schadenersatz und Haftung .....	50
6.5.1.	Schaden .....	52
6.5.2.	Kausalität und Adäquanz .....	53
6.5.3.	Rechtswidrigkeit .....	54
6.5.4.	Rechtswidrigkeitszusammenhang .....	56
6.5.5.	Verschulden .....	57
6.5.6.	Beweislast .....	58
6.5.7.	Haftung für fremdes Verschulden .....	59
6.5.7.1.	Besorgungsgehilfe § 1315 ABGB .....	60
6.5.7.2.	Erfüllungsgehilfe § 1313a ABGB .....	60
6.5.8.	Regress .....	61
6.5.9.	Umfang der Ersatzpflicht .....	62
6.5.10.	Exkurs: Frankfurter Tabelle und Wiener Liste .....	63
6.5.11.	Solidarhaftung und Mitverschulden .....	64
7.	Exkurs – Die Entwicklung des Pauschalreiserechts – von damals bis heute .....	65
7.1.	Die Entstehungsgeschichte der Pauschalreise-Richtlinie .....	66
7.2.	Die Weiterentwicklung (Judikatur) .....	69
7.2.1.	Preisminderung bei selbst organisiertem Umzug? .....	69
7.2.2.	Vermittler oder Veranstalter? .....	71
7.2.3.	Reisebüro als Veranstalter .....	72
7.2.4.	Die Haftung für vor Ort hinzugebuchte Zusatz- leistungen .....	77
7.2.5.	Aufklärungspflichten des Veranstalters .....	80
7.3.	Die Neufassung der Richtlinie und die Reaktionen aus der Praxis .....	84
7.3.1.	Zahlen und Fakten .....	84
7.3.2.	Überblick über den Gesetzgebungsprozess der neuen Pauschalreiserichtlinie .....	86
7.3.3.	Die neue Pauschalreiserichtlinie im Überblick .....	96
7.3.3.1.	Harmonisierung .....	96
7.3.3.2.	Anwendungsbereich und Begriffsdefinitionen .....	97
7.3.3.3.	Gewährleistung und Haftung .....	99
7.3.3.4.	Weitere Änderungen .....	100
7.3.4.	Reaktionen auf die neue Pauschalreiserichtlinie .....	102
7.3.4.1.	Allgemeine Reaktionen .....	102
7.3.4.2.	Der Fachverband für Hotellerie .....	102
7.3.4.3.	Der Fachverband für Reisebüros .....	104
7.3.5.	Zwischenfazit .....	106

## Teil 2 – Das österreichische Reiserecht

8.	Österreichisches Pauschalreiserecht .....	111
8.1.	Einführung .....	111
8.2.	Geltungsbereich .....	112
8.3.	Reiseleistungen .....	114
8.4.	Reiseveranstalter – Reisevermittler .....	116
8.5.	Weitere Begriffsdefinitionen .....	118
8.6.	Unterschied „Pauschalreisen“ und „verbundene Reiseleistungen“ .....	120
8.6.1.	Pauschalreisen .....	120
8.6.1.1.	Anwendungsbereich .....	120
8.6.1.2.	Ausnahmen .....	123
8.6.2.	Verbundene Reiseleistungen .....	126
8.6.2.1.	Anwendungsbereich .....	126
8.6.2.2.	Ausnahmen .....	128
8.6.3.	Verlinkungen .....	130
8.7.	Informationspflichten und Inhalt des Pauschalreisevertrags .....	131
8.7.1.	Vorvertragliche Informationspflichten .....	132
8.7.2.	Vertragsinhalt und notwendige (Reise-)Unterlagen ...	137
8.8.	Übertragung und Änderung sowie Rücktritt vom Pauschalreisevertrag .....	141
8.8.1.	Übertragung auf einen anderen Reisenden .....	141
8.8.2.	Preisänderung .....	143
8.8.3.	Andere Änderungen des Pauschalreisevertrages .....	146
8.8.4.	Rücktritt vor Beginn der Pauschalreise .....	150
8.9.	Erbringung vertraglicher Leistungen, Gewährleistung und Schadenersatz .....	153
8.9.1.	Mitteilung an den Pauschalreiseveranstalter .....	155
8.9.2.	Selbsthilfe des Reisenden .....	156
8.9.3.	Angemessene Vorkehrungen zur Fortsetzung der Pauschalreise .....	157
8.9.4.	Mitwirkung des Reisenden .....	159
8.9.5.	Rücktritt und weiterführende Ansprüche .....	160
8.9.6.	Kostentragung bei unmöglichem Rücktransport .....	161
8.10.	Preisminderung und Schadenersatz .....	162
8.10.1.	Preisminderung .....	162
8.10.2.	Schadenersatz .....	163
8.10.3.	Ersatz der entgangenen Urlaubsfreuden .....	164
8.10.4.	Mitverschulden .....	166
8.10.5.	Ausnahmen von der Ersatzpflicht des Pauschalreiseveranstalters .....	166
8.10.6.	Haftungsbeschränkungen und alternative Anspruchsgrundlagen .....	167

8.11.	Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme über den Reisevermittler ...	168
8.12.	Beistandspflicht des Reiseveranstalters .....	169
8.13.	Informationspflichten und Vertragsinhalte bei verbundenen Reiseleistungen .....	171
8.14.	Ergänzende Bestimmungen .....	175
8.14.1.	Besondere Pflichten des Reisevermittlers bei ausländischen Reiseveranstaltern .....	175
8.14.2.	Haftung für Buchungsfehler .....	176
8.14.3.	Rückgriffsansprüche .....	176
8.15.	Strafbestimmungen .....	177
9.	Pauschalreiseverordnung – Insolvenzschutz .....	179
9.1.	Einleitung .....	179
9.2.	Anwendungsbereich .....	181
9.3.	Abdeckung des Risikos .....	184
9.3.1.	Höhe der Versicherungssumme .....	186
9.3.2.	(Mindest-)Inhalt des Versicherungsvertrages .....	188
9.4.	Reiseinsolvenzabsicherungsverzeichnis – GISA .....	191
9.5.	Kontrolle der Risikoabdeckung und Verwaltungszusammen- arbeit .....	193
9.6.	Hauptberufliche Beschäftigung von Arbeitnehmern durch Reisebürogewerbetreibende .....	195
9.7.	Schluss- und Übergangsbestimmungen .....	195
10.	Fluggastrechte .....	196
10.1.	EU-Fluggastrechteverordnung .....	196
10.1.1.	Anwendungsbereich .....	198
10.1.2.	Nichtbeförderung .....	200
10.1.2.1.	Freiwilligkeit .....	201
10.1.2.2.	Ausgleichsleistung – Art 7 .....	202
10.1.2.3.	Unterstützungsleistungen – Art 8 .....	205
10.1.2.4.	Betreuungsleistung – Art 9 .....	207
10.1.3.	Annullierung .....	209
10.1.3.1.	Ausgleichsleistungen – Art 7 .....	210
10.1.3.2.	Unterstützungsleistung – Art 8 .....	211
10.1.3.3.	Betreuungsleistungen – Art 9 .....	212
10.1.4.	Verspätung .....	213
10.1.5.	Verpflichtung zur Information der Fluggäste über ihre Rechte .....	215
10.1.6.	Außergewöhnliche Umstände .....	216
10.1.7.	Weitere Bestimmungen .....	219
10.2.	Rechte von Flugreisenden mit Behinderung oder eingeschränkter Mobilität .....	222
10.2.1.	Anwendungsbereich .....	223
10.2.2.	Beförderungspflicht und Ausnahmen .....	224

---

10.2.3.	Begleitpersonen .....	226
10.2.4.	Informationspflichten .....	226
10.2.5.	Hilfestellungen am Boden .....	227
10.2.6.	Hilfestellungen in der Luft .....	230
10.3.	Haftung bei Personen-, Gepäck- und Verspätungsschäden .....	231
10.3.1.	Personen- und Verspätungsschäden .....	233
10.3.2.	Gepäcksschäden .....	234
11.	Sonstige Beförderungsrechte (Bus, Bahn, Schiff) .....	235
11.1.	Schiffsreisen .....	237
11.2.	Bahnreisen .....	238
11.3.	Busreisen .....	240
12.	Abschluss .....	241
12.1.	Ökologische Verantwortung .....	243
12.2.	Gesellschaftliche Verantwortung .....	243
	Stichwortverzeichnis .....	245