

Gerhard Hörner

## Tatort Arbeitsamt

Viele Tipps für Arbeitslose  
So wehren Sie sich gegen schlechten Service

Linde international 2005, ISBN 978-3-7094-0085-2  
€ 11,99



*Unglaublich, was da abläuft...*

Statistische Kunstgriffe, Skandale, Korruption: Das Arbeitsamt, inzwischen sprachlich zur Bundesagentur für Arbeit auffrisiert und für 4,6 Millionen Arbeitsuchende zuständig, steht im Zentrum der Berichterstattung. Doch von Beliebtheit keine Spur. Kein Wunder, leistet sich der Behörden-Koloss doch einen Skandal nach dem anderen. Und im Alltagsgeschäft scheint es so, als hätten die Arbeitsämter die Vermittlung längst eingestellt und beschränkten sich darauf, die Arbeitslosen zu verwalten.

Arbeitsamtgeschädigte, Firmen, Weiterbildungsinstitute, neu gegründete Personalagenturen und Arbeitsvermittler wissen ein Lied zu singen von unglaublichen Erlebnissen, skurrilen Geschichten und bitteren Erfahrungen. Gerhard Hörner hilft mit konkreten Tipps allen, denen das Arbeitsamt das Leben nicht leichter, sondern schwerer macht.

- *Fallbeispiele von Schlamperei, Inkompetenz und Willkür, gegen die Sie sich wehren können*
- *Utopie und Realität der Hartz-Reformen, Risiken der ICH-AG*
- *Personal-Service-Agenturen –ein vermittelter Job kostet dem Staat EUR 16 600*
- *Rechte und Pflichten: Wann gibt es Arbeitslosengeld, welche Jobs sind zumutbar*

### Der Autor:

**Gerhard Hörner**, Studium der Germanistik, Politikwissenschaft und Volkswirtschaft, ist freier Autor und Journalist.

### Kontakt:

Christine Reisinger  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Verlag Linde international, Scheydgasse 24, A-1210 Wien  
Tel.: +43 1 24 630-30, Fax: -53  
E-Mail: [christine.reisinger@lindeverlag.at](mailto:christine.reisinger@lindeverlag.at)  
[www.lindeverlag.at](http://www.lindeverlag.at)