INHALT

Vorwort 7

Elegante Lösungen für ausweglose Lagen 9

Eingeladen – und trotzdem zahlen Sie 9
Herrensandalen sind tabu 11
Nur nicht die Beherrschung verlieren 13
Unfallflucht beim Opernball 15
Auch der Gutsherr muss ab und an über seine Felder reiten 17
Der gute Ruf geht vor 19
Wenn Frauen die Hosen anhaben 21
Kurzfristige Absagen sind ein No-go 23
„Wie kommen Sie mir denn?“ 25
Nie zum Spielball werden 27

Besondere Situationen erfordern besondere Maßnahmen 29

Der Controller befördert Sie nicht 29
„Das tut man doch wohl nicht“ 31
Vermintes Terrain 33
Ach, Herr Schlauschlau ist auch hier! 35
Der Gastgeber darf nicht die Schweiz spielen 37
Eine Hand kann nicht klatschen 39
„Warum wollte ich Sie doch gleich treffen?“ 41
Die Vorfahrt nehmen lassen und dann noch bedanken 43
Spione im Büro 45
„Beleidigung für meine Intelligenz“ 47

Internationales 49

Ein „kurzes Kleid“ ist kein Mini 49
Riesenevent oder exklusive Feier? 51
Ein Lob kann auch beleidigen 53
Lassen Sie Ihren Partner zu Hause 55
Bessere Akquise mit Älteren 57
„Können Sie das überhaupt belegen?“ 59
Ehrlich und rüde soll gut sein? 61
„Rufen Sie bitte Ihren Boss noch an“ 63

So viel Benimm muss sein ... 65

Schiff ahoi? Lassen Sie's lieber ... 65
„Jetzt wollen wir erst mal beten" ... 67
Geben Sie anderen ein gutes Gefühl ... 69
Die Fehler anderer sind am schönsten ... 71
Keine Lilien für die Frau vom Chef ... 73
Ballsaison: Aufstehen, setzen! ... 75
Nicht den Oberlehrer geben ... 77
Der Höfliche macht das Geschäft ... 79
„Ich habe Ihre Nachricht gar nicht erst abgehört" ... 81
Von Absagen und Ausladungen ... 83

Für Chefs gelten spezielle Spielregeln ... 85

„Alle doof – außer ich" ... 85
„Und was kann ich noch für Sie tun?" ... 87
Jeder muss irgendwann auch mal Bitte, Bitte sagen ... 89
Wenn etwas zum Himmel stinkt ... 91
Totschweigen rächt sich – eines Tages ... 93
An Weihnachten darf der Chef nicht kneifen ... 95
„Grappa für alle" – fröhliche Weihnachten mit dem Chef ... 97
Hilfe, bei mir ist heute Land unter! ... 99
„Und wie viel hat der Schellfisch gekostet?" ... 101
Ein Witz – und der Professor muss zur Strafe nach Hause ... 103
Sieht Ihr Chef aus wie Columbo? ... 105
Die Panik vor dem Flug oder Todesängste mit dem Chef ... 107
Wenn Vorgesetzte scherzen ... 109

Typische Job-Situationen ... 111

„Und mit wem habe ich jetzt die Ehre?" ... 111
Der eigene Job am Schwarzen Brett ... 113
Links und rechts ein leerer Stuhl ... 115
Auch Sponsoren suchen ein wenig Rampenlicht ... 117
Wir sind beleidigt und zeigen es auch ... 119
Im Fahrstuhl mit dem Chef unter vier Augen ... 121
„Wie halten Sie den Gestank aus?" ... 123
„Erst fragen Sie mich, dann unterbrechen Sie mich?" ... 125
Beim Chef ist Zurückpöbeln tabu ... 127
Meetings als Zeitkiller und Geisterbahn ... 129
Lieber morgen – unter vier Augen ... 131
„Erklären Sie mir bitte nicht Ihre Orga" ... 133
Tag und Nacht im Büro ... 135
„Ich melde mich – irgendwann" ... 137
Man trifft sich immer zwei Mal ... 139

Stichwortverzeichnis ... 141