



Linde Verlag
1. Auflage 2008
144 Seiten
ISBN 978-3-7094-0114-9
€ 12,99

Die Autorinnen:

Gabriele Schlegel ist Dozentin für Business Behaviour und Inhaberin von Business Behaviour, dem Institut für interkulturelle Kommunikation und geschäftliche Umgangsformen in Bonn. Sie coacht in namhaften Unternehmen, war im diplomatischen Dienst tätig und betreute in den USA und Singapur Delegationen aus Wirtschaft und Politik.

Claudia Tödtmann ist Redakteurin beim Handelsblatt. Sie ist Absolventin der Henri-Nannen-Schule und schreibt seit Jahren über Wirtschaftsthemen und den Einfluss von Soft Skills im Berufsalltag. In ihrem Weblog widmet sie sich zudem den „Ups and Downs in der Unternehmensführung“ (<http://blog.handelsblatt.de/management>).

Elegante Lösungen für ausweglose Lagen

Gabriele Schlegel/ Claudia Tödtmann

Wie kommen Sie mir denn?

Notwehrmaßnahmen gegen schlechtes Benehmen

Gutes Benehmen sucht man im Arbeitsalltag oft vergeblich. Was tun, wenn Kollegen oder gar der Chef zu weit gehen? Wenn der Abteilungsleiter Sie eine Rechnung bezahlen lässt – und gibt Ihnen das Geld nicht wieder? Wenn Ihnen ein Gast beim Opernball aufs Kleid tritt und dann Unfallflucht begeht? Oder der wichtige Geschäftspartner sich aufgrund einer vermeidbaren Unachtsamkeit brüskiert fühlt?

In Ihrem Buch „**Wie kommen Sie mir denn?**“ liefern Gabriele Schlegel und Claudia Tödtmann Notwehrmaßnahmen gegen schlechtes Benehmen. Das Buch gibt Tipps, wo es keine Regeln gibt. Für Situationen, in denen andere Menschen menschlich reagieren oder sich daneben benehmen – jedenfalls nicht wie geschliffene Diplomaten.

Anhand unterhaltsamer und humorvoller Anekdoten aus ihrer wöchentlichen Kolumne zeigen die Autorinnen, wie man gelassen, souverän und humorvoll mit derart kniffligen Situationen umgeht. „**Wie kommen Sie mir denn?**“ gibt konkrete Notfall-Tipps für alle, die am Ende nicht selbst die Haltung verlieren möchten.



Kontakt:

Mag. Sabine Brožek, MAS
Leiterin Presse
Tel.: + 43 1 24 630-30
Fax: + 43 1 24 630-53
E-Mail: sabine.brozek@lindeverlag.at

Mag. Teresa Penzenauer
Presse
Tel.: + 43 1 24 630-49
Fax: + 43 1 24 630-53
E-Mail: teresa.penzenauer@lindeverlag.at

Tel.: +43 (1) 24 630 – 30
Fax: +43 (1) 24 630 – 53

presse@lindeverlag.at
www.lindeverlag.at

Scheydgasse 24
1210 Wien

Linde
international