

Inhaltsverzeichnis

1	Überblick.....	11
1.1	Thema und Zielsetzung.....	11
1.2	An wen richtet sich das Buch?	12
1.3	Wie arbeite ich mit dem Buch?	13
2	Was ist Wissensmanagement?	15
2.1	Zu den Begriffen Wissen und Wissensmanagement.....	15
2.2	Herkunft und Trends im Wissensmanagement.....	16
2.3	Gestaltungsdimensionen von ganzheitlichem Wissensmanagement	18
2.4	Mechanistisches versus organisches Wissensmanagement	19
2.5	Kritische Erfolgsfaktoren für Wissensmanagement.....	23
3	Implementierung von Wissensmanagement	25
3.1	Projektschritte nach CEN.....	25
3.2	Kritische Erfolgsfaktoren bei der Implementierung	35
3.3	Ergänzung des Modells: Ent-lernen.....	36
4	Begleitende Maßnahmen	38
4.1	Messverfahren und Messwerkzeuge	38
4.2	Anreizsysteme	43
4.3	Organisationales Lernen.....	46
4.4	Change-Management	53
5	Relevante Web-Entwicklungen	57
6	Begriffe im Wissensmanagement.....	61
7	Werkzeuge für den Praktiker	67
	6 Denkhüte.....	68
	6W-Fragetechnik	70
	After Action Review	72

Agenten/Webcrawler	74
Analogiebildung	76
Best Practices	78
Brainstorming.....	80
Chat.....	88
Clustering	90
Clustering-Maschine.....	92
Communities of Practice	94
Data Mining.....	96
Data Warehouse.....	100
Debriefing.....	104
Decision Room.....	106
Dokumentenmanagement.....	108
E-Learning.....	110
Entscheidungsmatrix.....	114
Entscheidungs-Unterstützungssysteme.....	116
Foren.....	120
Formulare und Checklisten.....	122
Frageketten	124
Geschichten	126
Impuls-Referat	128
Interessengruppen.....	130
Intervention.....	132
Job Redesign.....	134
Konferenzsysteme	136
Kopfstandtechnik	140
Laterales Denken	142
Lerngruppen.....	154
Lern- und Merkstrategien	158
Lessons Learned	160
Lexikonmethode	162
Mapping-Techniken.....	164
Metapher	166
Mikroartikel	168

Morphologischer Kasten.....	170
Networking.....	174
Newsgroups.....	176
Osborn-Checklist.....	178
Peer Assist.....	180
Persönliche Kommunikation	182
Portfolio	184
Reizwortanalyse.....	186
Semantisches Netz	190
Skill-Management	194
Soziale-Netzwerke-Analyse	196
Space-Management	198
Story Telling	200
Suchtechnologie	202
Synektik	206
Szenariotechnik.....	208
Tabula rasa	210
Tagging.....	212
Taxonomien.....	214
TRIZ.....	216
Unternehmensportal	220
Walt-Disney-Methode	224
Weblog.....	226
Wiki/Wikilog.....	228
Wissensbilanz	230
Wissenskarten.....	234
Workflow-Management	236
Yellow Pages.....	240
Zeitmanagement	242
Literaturempfehlungen	245