

Vorwort

Das Buch „Wissensmanagement – Werkzeuge für Praktiker“ liegt jetzt nach nur zwei Jahren bereits in der 3. Auflage, erstmals im Linde Verlag, vor.

Das große Interesse gibt dem Konzept Recht, eine möglichst vollständige Zusammenstellung von Wissensmanagement-Werkzeugen herauszugeben. Dieses Projekt wurde von Praktikern für Praktiker realisiert – mit dem Ziel, durch leichte Lesbarkeit auch leichte Nutzbarkeit zu gewährleisten. Die 3. Auflage beinhaltet Ergänzungen und Erweiterungen um relevante Themen wie beispielsweise Decision Rooms, Intervention, Konferenzsysteme, Suchtechnologien und Zeitmanagement.

Damit wurden weitere relevante Werkzeuge und Methoden des Wissensmanagements vor dem Hintergrund verschiedener Berufserfahrungen praxisgerecht aufbereitet.

Die Darstellung der einzelnen Instrumente ist konsistent und fördert daher die Orientierung des Lesers bzw. der Leserin: Jedes Instrument wird kurz beschrieben („Charakteristik“), es werden Umsetzungshinweise gegeben („Praktische Umsetzung“), es wird gezeigt, worauf es wirklich ankommt („Wichtig“), und relevante technische Voraussetzungen bzw. Hilfsmittel werden skizziert. Jedes einzelne Werkzeug wird durch ein Management Summary („Zusammenfassung“) abschließend kurz dargestellt.

Dieses Buch ist daher weiterhin für alle Leser empfehlenswert, die einen praxisbezogenen Einstieg in die zunehmend unübersichtlich werdende Materie „Wissensmanagement“ suchen, und/oder für einen erfahreneren Personenkreis, der geeignete Methoden und Instrumente des Wissensmanagements für eigene Projekte sucht und ein kompetentes Urteil von Praktikern erwartet. Für beide Zielgruppen liefert die vorliegende Publikation den geeigneten roten Faden.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Lektüre und in Folge Inspiration und Motivation für ein erfolgreiches Umsetzen der Anregungen dieses Buches.

Mai 2007

Die Autoren