Presseinformation

Christine Meszar
Forderungsmanagement und Klientenbindung für Steuerberatungskanzleien
Vom Auftragsmanagement bis zur Zahlungsvereinbarung

Linde Verlag
1. Auflage 2016
272 Seiten
ISBN 978-3-7073-3420-3
€ 44.-

Modernes Forderungsmanagement für bessere Liquidität

Forderungsmanagement und Mahnwesen werden in vielen Steuerberatungskanzleien nebenbei gehandhabt, sodass die Außenstände oft zum Liquiditätsthema mutieren.

Ein modernes, flexibles und dynamisches Forderungsmanagement setzt ein klar strukturiertes Auftragsmanagement, einen erfolgreichen und zeitnahen Rechnungs- und Mahnprozess, eine klare Rollenteilung und eine aktive Schnittstellenkooperation in der Kanzlei voraus. Um Klienten zur Zahlung zu bewegen, ohne die Klientenbindung zu gefährden, ist eine professionelle Mahnkommunikation nötig.

Dieses Buch hilft Ihnen, durch ein besseres Forderungsmanagement nachhaltig die Liquidität zu steigern und dabei entspannte Klientenbeziehungen zu bewahren.

Die Autorin:

Dipl.Coach Christine Meszar ist Beraterin, Trainerin und Coach im Credit- und Forderungsmanagement bzw. Mahnwesen, spezialisiert auf Abläufe in Wirtschaftstreuhandkanzleien.

Pressekontakt:
Mag. Susanne Werner
Leitung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Tel.: + 43 1 246 30-30
Fax: +43 1 246 30-53
E-Mail: susanne.werner@lindeverlag.at

Monika Mittermaier
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Tel.: + 43 1 246 30-49
Fax: + 43 1 24630-53
E-Mail: monika.mittermaier@lindeverlag.at